

ASEO CALDAS E.S.P.S.A.

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PÚBLICO
MAYO DE 2018**



INTRODUCCIÓN

La empresa ASEO CALDAS E.S.P. S.A., fue constituida como Sociedad Anónima de naturaleza privada el 17 de Marzo de 1997 mediante escritura pública No 644 de la Notaria primera del Municipio de Caldas.

El objeto principal de la sociedad es la prestación del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Caldas, el cual comprende los servicios de Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final de residuos sólidos, y ahora los nuevos componentes que establece el Decreto Único Reglamentario 1077 del 26 de mayo de 2015, como son el corte de césped, la poda de árboles, el lavado de áreas públicas y la instalación y mantenimiento de cestas públicas, todos estos componentes son y serán ejecutados por el Operador INTERASEO S.A.S. E.S.P a través del Convenio de Operación celebrado el 18 de marzo de 1997 y modificado mediante Otrosí No 04 el 01 de marzo de 2015 cuya duración va hasta el 31 de diciembre de 2020 y que también se encuentra sujeto a actualización dada la inclusión de los componentes del CALLEUS mencionados anteriormente.

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS	4
2. OBJETIVOS Y METAS	4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	9
3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	11
3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA	16
3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	16
3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	18
3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES	18
3.8. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO	18
3.9. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	18
3.10. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	19
3.11. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	22
3.12. RESIDUOS ESPECIALES	22
3.13. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	24
3.14. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	29
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	29

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	17/03/1997
Transporte	17/03/1997
Transferencia	
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	17/03/1997
Corte de césped	
Poda de árboles de vías y áreas públicas	
Lavado de vías y áreas públicas	
Mantenimiento e Instalación de cestas públicas	1/04/2016
Tratamiento	
Aprovechamiento	
Disposición final	

2. OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos y metas descritos en la siguiente tabla, se formularon teniendo en cuenta los aspectos de Cobertura, Calidad, Continuidad y eficiencia:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	FUENTE
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100	100%	Mensual	Orientaciones Metodológicas para la Formulación de Metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{ts}}{(ndm/7) * F_{CCU}_t} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 56 de la Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ts}}{(ndm/7) * F_{CCU}_t} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 55 de la Resolución 720
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) * 100	100%	Mensual	
	Calidad	Mantener un flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Numero de años en que se supera la vida util reconocida para cada turno >= año vigente	0%	Anual	Artículo 27 de la Resolución 720

Transferencia	Cobertura	Verificar la Capacidad dinamica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A	
	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A	
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A	
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilometros de vías barridas/Total de kilometros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios públicos.
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual	Anexo 3 Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixU_i)]}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual	Resolucion 12 de 1995
Corte de césped	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	

Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
Tratamiento	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Eficiencia	NO	NO	NO	N/A	N/A	

Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Eficiencia	NO	NO	NO	N/A	N/A	
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un X% del total de usuarios atendidos.		Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) * 100		mensual	
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS		Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas		mensual	
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un XX%		Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes		mensual	
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas		Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera		mensual	

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

01 de enero de 2016

3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del Servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, Comunas o Similares
Recolección	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucía - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Losería - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay
Transporte	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucía - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Losería - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay
Transferencia			N/A
Barrido y Limpieza de Vías y Areas Públicas	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucía - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Losería - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay
Corte de Césped	N/A	N/A	N/A
Poda de Arboles de Vías y Areas Públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A

Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Disposición final	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Antioquia	Caldas	Carrera 51 N° 131SUR - 39

3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **FORMA DE PRESENTACIÓN**

Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
Acera	<p>Los usuarios del servicio de Aseo, deberán realizar la presentación de los residuos en las aceras, entendiéndose por estas como la "parte lateral de la calle u otra vía pública, ligeramente más elevada que la calzada, destinada al paso de peatones", los residuos sólidos deben estar debidamente empacados en bolsas de cualquier color excepto bolsas de color rojo y deben ser presentados con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos para cada sector. Adicional a lo anterior y cumplimiento lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013, los recipientes no retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.3. De material resistente para soportar su manipulación.4. Facilitar su cierre o amarre.

Unidad de Almacenamiento

De acuerdo a lo señalado en el Decreto 2981 de 2013, todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:"1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos". "2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje". "3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras Calleases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos". "4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte". "Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad". "Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro". "Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo". "Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico". De otro lado, tal y como lo señala el artículo 21 del mencionado Decreto, "los residuos sólidos que sean evacuados por ductos, serán empacados en recipientes no retornables que reúnan las características exigidas en el presente decreto y de acuerdo con el tamaño de los ductos", sin olvidar que estos deben cumplir con las siguientes características básicas:

1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.
2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.
3. De material resistente para soportar su manipulación.
4. Facilitar su cierre o amarre

<p>Contenedor</p>	<p>La presentación de los residuos sólidos en contenedores se deberá realizar de acuerdo a lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013 cumpliendo con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.
<p>Caja de Almacenamiento</p>	<p>Caja de Almacenamiento Se entiende por Caja de Almacenamiento como "El recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales"; de acuerdo a lo anterior, los usuarios del servicio de aseo, deberán depositar en dichas cajas únicamente residuos sólidos ordinarios y estas se emplearán para aquellos usuarios que individual o colectivamente generen residuos en cantidad suficiente que justifique su utilización a juicio de la persona prestadora del servicio público de aseo. De la misma manera, deberá cumplir con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES

Dirección de la Base de Operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- MACRORUTA

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
01	San Judas - Andalucía - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Losería - Las Margaritas - Barrio Nuevo	X		X		X			18:00	6:00
01	Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay		X		X		X		18:00	6:00
02	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
03	Recolección bolsa de Barrido	X		X		X			18:00	6:00
03	Recolección bolsa de Barrido		X		X		X		18:00	6:00
32	Servicios Especiales	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
23	Limpieza de vías y áreas públicas	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
33	Hospitalaria			X					6:00	18:00
27	Limalla	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
24	Madera	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00

• **CENSO DE PUNTOS CRÍTICOS**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados
1	Calle 121 sur con Carrera 50	Se tienen implementado el siguiente plan de actividades mensuales en aras a erradicar los puntos críticos del municipio de Caldas:
2	Diagonal 53 Calle 125 Sur	
3	Carrera 49 con Calle 125 sur	
4	Carrera 51 calle 127sur	
5	Carrera 50 Calle 127 sur	
6	Carrera 42 a con Calle 125 sur	
7	Carrera 50 con Calle 129 sur	
8	Carrera 50 con Calle 130 sur	
9	Carrera 53 con Calle 130 sur	
10	Carrera 55 con Calle 130 sur	
11	Calle 131 sur con Carrera 51	
12	Carrera 53 con Calle 137 sur	
13	Carrera 50 Calle 132 Sur	
14	Carrera 50 con Calle 136 sur	
15	Calle 137 sur con Carrera 50	
16	Carrera 50 con Calle 137 sur	
17	Carrera 54 con Calle 139 c sur	
18	Carrera 48 Calle 139 Sur	
19	Carrera 49 Calle 136 Sur	
20	Carrera 49 Calle 135 Sur	
21	Carrera 48 Calle 135 Sur	
22	Carrera 49 Calle 133 Sur	
23	Carrera 48 Calle 133 Sur	
24	Carrera 48 Calle 131 Sur	
25	Calle 131 Sur N° 50 - 35	
26	Carrera 50 Calle 130	
27	Carrera 48 Calle 129	
28	Carrera 50 Calle 117 Sur	
29	Carrera 50 Calle 107 Sur	
30	Calle 132 Sur Carrera 44	
31	Carrera 59 Calle 128 Sur - 30	
32	Carrera 57 Calle 128 Sur	
33	Carrera 50 Calle 126 Sur	
34	Carrera 50 Calle 132 Sur -87	
35	Calle 137A sur	
36	Calle 117 sur	
37	Calle 142A sur	
38	Calle 142A sur	
39	Carrera 54 con Calle 132 sur	

ACTIVIDADES	CALDAS
Campañas puerta a puerta	6
Recuperación de espacio público y zonas verdes	9
Campañas venteros, comerciantes, recicladores	6
Campañas en Puntos Críticos	27
Campañas en Instituciones Educativas	6

- **LUGAR DE DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS**

Nombre Relleno Sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con Licencia o Permiso ambiental vigente (si / no)
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA

La empresa ASEO CALDAS S.A. E.S.P no tiene Estación de Transferencia

3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de prestación y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área urbana municipio, de conformidad con la metodología que sea expedida por la CARRERAA.

Acuerdo de barrido y limpieza		Fecha de sus Suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A	N/A	N/A	Aseo Caldas S.A E.S.P

- **MACRORUTAS**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
12	Los Cerezos - Barrios Unidos - Cristo Rey - Barrio Nuevo - Ciudadela Real - La Losería - Fundadores - Las Margaritas - La Pradera - Bellavista - La Raya - Porvenir	X		X		X			5:00
12	Mandalay - Centenario - Acuarela - Rivera - Los Felipes - San Judas - Andalucía - El Bambu - Parque Hábitat		X		X		X		5:00
12	El Socorro - Carrusel - Olaya - Parque Locería - Parque Principal	X	X	X	X	X	X		5:00
12	El Socorro - Carrusel - Parque Principal	X	X	X	X	X	X		14:00
12	El Socorro - Carrusel - Olaya	X	X	X	X	X	X		21:00
12	El Socorro - Carrusel - Olaya - Parque Locería							X	5:00
12	Parque Principal							X	21:00

- **KILÓMETROS A BARRER URBANOS**

Km a Barrer	Municipio
3.018,92	CALDAS

- **M2 PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS URBANAS**

M2	Municipio
Parques	16.678,12
Áreas Públicas	

- **UBICACIÓN DE CUARTELILLOS O PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BARRIDO.**

Cuartelillo	Dirección
1	Carrera 51 N° 131SUR - 39

- **PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN, PRECISANDO EL NÚMERO DE CESTAS A INSTALAR POR AÑO.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación			
Mantenimiento	Caldas	303	Mensual

3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Frecuencia programada de corte al año

- M2 A INTERVENIR ÁREA PÚBLICA DE ZONA VERDE CON CORTE DE CÉSPED

M2	Municipio

3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES

Localidad, comunas o similares	Frecuencia programada de poda al año

3.8. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- MACARRERAORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES.

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	

3.9. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección	Tipo de tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A	N/A	N/A

3.10. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Carrera 51 N° 131SUR - 39 - Caldas	3034800	Lunes a Viernes	07:00 - 12:00 y 14:00 - 17:00

- MEDIOS DE CONTACTO

Dirección electrónica página web	www.aseocaldas.com
Correo electrónico para radicación de PQR	bcaldas@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000 41 11 12 - 303 48 00

• PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

Localidad, comunas o similares	Programación (Mes)		Temas
	Tipo de campaña	Cantidad por mes	
Caldas	Puerta a puerta	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Servicios especiales que presta la empresa 5. Código de Policía
	Sector Comercio	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Código de Policía 5. Uso del espacio público 6. Definición y manejo de los residuos peligrosos
	Recuperación de espacios públicos y zonas verdes	9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción de jardineras en puntos Críticos 2. Mantenimiento de jardineras existentes 3. Jornadas de limpieza 4. Pintura de murales 5. Instalación de avisos propositivos en zonas verdes

	Puntos Críticos	27	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puntos Críticos (Que son, como se generan, dónde están, que perjuicios traen y como se pueden erradicar) 2. Manejo de residuos voluminosos 3. Manejo de escombros 4. Servicios de la empresa
	Instituciones Educativas-empresas entre otras	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Separación en la fuente 2. Técnicas para el aprovechamiento de los RS 3. Actividades de pintura con Separito en los jardines infantiles 4. Protección de los recursos naturales 5. Mascotas 6. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 7. Ideas con materiales reciclables. 8. Definición y manejo de los residuos peligrosos

- **ESQUEMA DE FACTURACIÓN Y RECAUDO**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	El servicio se factura conjuntamente con los servicios de Acueducto, Energía y Gas a través del convenio de facturación suscrito con Empresas Públicas de Medellín	Pagos en línea, Internet, Almacenes de cadena, Pago por ventanilla, Débito Automático y Datáfono

3.11. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **ACUERDOS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo

- **ÁREAS PÚBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Aeras Objeto de Lavado(M2) Según Inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora de Finalizacion

3.12. RESIDUOS ESPECIALES

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.46)	Fijo: 2721911 - 2755280 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.belloaseo.com - mail: parbello@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Generados en por puntos de ventas en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	Fijo: 2721911 - 2755280 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.belloaseo.com - mail: parbello@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co

Animales muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.43)	Fijo: 2721911 - 2755280 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.belloaseo.com - mail: parbello@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Residuos de Construcción y Demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.44)	Fijo: 2721911 - 2755280 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.belloaseo.com - mail: parbello@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 2721911 - 2755280 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.belloaseo.com - mail: parbello@interaseo.com.co - bbello@interaseo.com.co

3.13. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	Se presentan ausencias de personal por diferentes aspectos tales como: enfermedad general, accidente de trabajo, calamidad, ausencia no justificada, permisos, vacaciones.	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias.	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Granizadas	Operación	Obstrucción de pazo vehicular debido al granizo en vías publicas y alternas	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Desestabilización de terreno	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Cierres parciales de las vías	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Maquina	Paso de Maquinaria pesada o vehículos	Operación	Debido al flujo vehicular de maquinaria pesada o vehículos de compactación y articulados, pueden generar desgaste en malla vial	Se toman rutas alternas que tengan resistencia en la malla vial para este tipo de flujo vehicular, apoyándonos con el sistema de comunicación satelital GPS

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Mano de Obra	Acciones violentas de grupos al margen de la ley y la comunidad	Operación	La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley	Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes reestablezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal
RECOLECCION	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Sismos de gran magnitud	Operación	Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo	Rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular
RECOLECCION	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Fuertes vientos huracanados	Operación	Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de árboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo	Recolección de materiales en vías públicas con el apoyo de organismos de socorro
RECOLECCION	Amenazas Socio Naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar procesos de aseo	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el ingreso a la zona afectada
RECOLECCION	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Daños en los vehículos	Ambiental	Fugas de lixiviados al suelo	Se retira el vehículo de la zona para proceder con la reparación y se reemplaza con un equipo de stand by. Se procede con la limpieza de la zona utilizando material absorbente evitando vertimientos a las fuentes hídricas u afectaciones al suelo
RECOLECCION	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Mano de Obra	suspensión de fluido eléctrico que ocasiona cierres de vía	Operación	Se suspende el fluido eléctrico por atentados o por racionamiento de energía	Si la recolección se presta en horario diurno no afecta la prestación del servicio, en el caso de la noche se suspende hasta que se reestablezca el fluido eléctrico.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
ASEO	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Sismos de gran magnitud	Operación	Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo en el barrido de calles	Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado.
ASEO	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Fuertes vientos huracanados	Operación	Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de árboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo	Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado.
ASEO	Amenazas Socio Naturales	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Cierres parciales de las vías	Operación	Taponamientos de sistema de alcantarillado por grandes caudales de aguas lluvias o daños en el acueducto de algunos sectores	Se suspende la actividad y se informa a las autoridades competentes para realizar la remoción del material acumulado en los sistema de alcantarillado. Una vez se reestablezca la normalidad, se procede con la continuidad en la prestación del servicio
ASEO	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Mano de Obra	Acciones violentas de grupos al margen de la ley	Operación	La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley	Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes reestablezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal
RECOLECCION	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Maquina	Manipulación de los vehículos	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recolección	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
RECOLECCION	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Materiales	Materiales inadecuado para la estructura	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recolección	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Granizadas	Operación	Obstrucción de pazo vehicular debido al granizo en vías publicas y alternas	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que el personal pueda tener cobertura en las diferentes zonas.
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Maquina	Daños en las herramientas de aseo	Operación	Daños en las herramientas utilizadas para la prestación del servicio de barrido	Se tiene establecido un stock de herramientas para suplir los imprevistos en la prestación del servicio
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.
ASEO	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Maquina	Manipulación de los vehículos	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Materiales	Materiales inadecuado para la estructura	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo	Se suspenden las labores de barrido hasta que se garantice la normalidad en las vías

TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Desestabilización de terreno	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se retira el personal de la zona y se barren vías alternas hasta que se tengan garantías para reestablecer el servicio
Deficiencias en la prestación	generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades
Antropogénicas	sobre el proceso de prestación	Medio Ambiente	Zonas de alto riesgo de delincuencia común (hurtos, asaltos entre otros) y cierres de vías por manifestaciones publicas como protestas	Operación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retraso de la operación 2. Perdidas materiales 3. Cierre de vías de acceso 	PON, Brigadistas de emergencias, Procedimientos operativos, Rutas de operación, Vehículos de Stock, plan de emergencia y contingencia, sistemas de comunicación, disposición de rotación de personal y equipos en alianza con otras regionales, generación de tiempos complementarios y horas extras.

3.14. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-18,65%	
Estrato 2	-14,92%	
Estrato 3	-5,59%	
Estrato 4	0,00%	
Estrato 5	50,00%	
Estrato 6	60,00%	
Industrial		30,00%
Comercial		50,00%
Oficial		0,00%

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	21/12/2012	Acuerdo No 008
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	18/09/2008	Convenio

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

La información acá contenida se extrajo del borrador en discusión del proyecto de actualización del PGIRS, el cual será aprobado y presentado el 20 de diciembre de 2015, publicado oficialmente el PGIRS, se procederá con las actualizaciones y/o modificaciones al programa de prestación del servicio público de aseo a que haya lugar.

CALDAS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta			Cronograma	
			CORTO PLAZO (4 AÑOS)	MEDIANO PLAZO (8 AÑOS)	LARGO PLAZO (12 AÑOS)	inicio	término
Programa Institucional de la prestación del servicio público de aseo	Esquema de prestación del servicio	Mantener el esquema de prestación del servicio	25% de avances en ajuste de la tarifa	90% en la satisfacción del usuario y un 40% de avances en los recursos para la estratificación	100% de la satisfacción del usuario y estratificación socioeconómica	01 de enero de cada año	31 de diciembre de cada año
Separación, Almacenamiento y Presentación de los Residuos Sólidos	Separación e identificación de residuos en la fuente de generación	Realizar campañas de educación ambiental	30% de la extensión del municipio (urbana y rural)	50% de la extensión del municipio	80% de la extensión del municipio de Caldas	01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año
	Presentación y almacenamiento de los residuos sólidos	Realizar una identificación de los requerimientos para una adecuada presentación de los residuos sólidos.	35% del área urbana	50% del área urbana	80% de toda la población del municipio (área urbana)	Febrero de 2016	Enero de 2017
		Elaborar una guía de buenas prácticas de almacenamiento y presentación, donde indique a la comunidad los riesgos generados por la inadecuado manejo de los residuos				Febrero de 2017	Enero de 2018
		Sensibilizar puerta a puerta				01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año

Programa Recolección transporte, transferencia de residuos sólidos	Mejoramiento de la calidad y continuidad del servicio de recolección y transporte	Ampliar las rutas selectivas	Tener una cobertura de un 30% en la prestación del servicio de recolección con una ruta selectiva en el área urbana	Cobertura de un 60% en la prestación del servicio de recolección con una ruta selectiva en el área urbana	Cobertura de un 90% en la prestación del servicio de recolección con una ruta selectiva en el área urbana y rural.	15 de enero de 2020	15 de enero de 2023
		Capacitar y asistir técnica/ a los operarios de recolección y transporte.				15 de enero de 2019	15 de enero de 2020
		Comprar de vehículos para la ruta selectiva				15 de enero de 2020	15 de enero de 2024
Programa Barrido y limpieza de áreas públicas.	Mejoramiento y continuidad del servicio de barrido y limpieza de áreas publicas	Aumentar la frecuencia de barrido en área urbana en los momentos de aumento de población flotante				20 de enero de cada año	21 de enero de cada año
		Programar jornadas de limpieza en áreas de difícil manejo de residuos				Enero de cada año	Diciembre de cada año
Programa Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas publicas	Integración del servicio de corte de césped y poda de árboles	Suministrar insumos para la prestación del servicio	100%	100%	100%	01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año
		Registrar las cantidades generadas y aprovechadas				01 de enero de cada año	31 de diciembre de cada año
Programa Lavado de áreas publicas	Integración del servicio de lavado de áreas públicas.	Suministrar insumos para la prestación del servicio de lavado de área públicas	100%	100%	100%	01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año
		Establecer frecuencias del servicio	100%	100%	100%	1 de enero de 2016	1 de enero de 2017
		Implementar el lavado de áreas públicas en conformidad al decreto 1077 de 2015	100%	100%	100%	01 de enero de cada año	31 de diciembre de cada año

Programa de Aprovechamiento	Sensibilización, educación y capacitación sobre gestión integral de residuos sólidos.	Realizar campañas de educación con el programa de la empresa de aseo	30% de la población del municipio	65% de la población del municipio	80% de total de la población del municipio	01 de enero de cada año	31 de diciembre de cada año
		Elaborar material publicitario y educativo para cada uno de los sectores a intervenir				01 de enero de cada año	31 de diciembre de cada año
	Centro de operación para los recicladores	Apoyar en la evaluación de un sitio para la creación de un centro de acopio municipal	Identificación de bodegas para funcionar como centro de operaciones del reciclador	Construcción del centro de acopio municipal y aprovechamiento del 30% de residuos	Un aprovechamiento de residuos del 70%	01 de febrero del 2018	30 noviembre del 2019
		Apoyar en la construcción del centro de acopio con la infraestructura y el equipamiento necesarios				01 de febrero del 2020	30 noviembre del 2022
		Contribuir con la dotación del personal				01 de febrero del 2021	01 de enero del 2023
		Apoyar con la dotación de vehículos que permitan el transporte del material (estimado en la ampliación de la ruta selectiva)				01 de febrero del 2021	01 de enero del 2023
		Acompañar en el estudio de comercialización y el plan de mercadeo				01 de febrero del 2021	01 de febrero del 2021
	Aprovechamiento de residuos orgánicos	Capacitar y educar al personal.	25% de personas sensibilizadas	60% de personas sensibilizadas	80% de personas sensibilizadas	01 de febrero del 2020	30 de noviembre del 2021
		Hacer campañas educativas				01 de febrero del 2020	30 de noviembre del 2024
	Programa Gestión de residuos peligrosos	Manejo integral de los residuos peligrosos	Apoyar en la sensibilización y Capacitación a los generadores de residuos peligrosos	Articulación con los programas pos-consumo y el 15% de los residuos generados manejados adecuadamente	EL 40% de los residuos generados manejados adecuadamente	El 70% de los residuos generados manejados adecuadamente	01 de febrero de cada año
Colaborar con el diseño de una cartilla del manejo adecuado de los residuos peligrosos			01 de febrero de cada año				30 de Noviembre de cada año
Monitorear los volúmenes de generación, tipos de residuos y los generadores de los residuos peligrosos			Enero de cada año				Diciembre de cada año

Programa Gestión de residuos sólidos en área rural	Sensibilización y educación al sector rural	Elaborar talleres educativos en la gestión integral de residuos sólidos a nivel rural.	El 20% de población sensibilizada del área rural	El 50% de la población sensibilizada del área rural	El 70% de la población sensibilizada en el área rural	01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año
		Programar Jornadas lúdico recreativas en instituciones educativas				01 de febrero de cada año	30 de Noviembre de cada año
Gestión de riesgos	Gestión de riesgos	Realizar un mantenimiento preventivo a las maquinarias, equipo de recolección.	100%	100%	100%	Enero de cada año	Diciembre de cada año
		Instalar un sistema contra incendios en la oficina de la empresa de aseo	100%	100%	100%	Enero de cada año	Diciembre de cada año
		Implementar medidas de mitigación en la operación de los componentes de recolección, barrido, lavado de áreas públicas, corte de césped y poda de arboles	100%	100%	100%	Enero de cada año	Diciembre de cada año

Fuente: BORRADOR ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS - PGIRS - MUNICIPIO DE CALDAS