

En cumplimiento de la Ley 142 de 1994 y 689 de 2001, la resolución SSPD 58365 de 2017 y la Resolución CRA 943 de 2021, se permite informar los indicadores de control social del año 2022.

**SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS URBANAS**

CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2022	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2021	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	769	18,65%	\$ 17.829,81	\$ 17.231,28	-3%
Estrato 2	14.079	14,92%	\$ 19.327,92	\$ 18.602,69	-4%
Estrato 3	7.643	5,59%	\$ 21.879,01	\$ 21.011,31	-4%
Estrato 4	97	0,00%	\$ 24.317,24	\$ 23.231,49	-4%
Estrato 5	4	50,00%	\$ 40.247,02	\$ 38.068,40	-5%
Estrato 6	1	60,00%	\$ 48.049,79	\$ 44.979,26	-6%
Industrial	161	30,00%	\$ 53.005,19	\$ 48.473,70	-9%
Comercial	2.075	50,00%	\$ 61.159,83	\$ 55.931,19	-9%
Oficial	59	0,00%	\$ 40.773,22	\$ 37.287,46	-9%

**SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS RURALES**

CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2022	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2021	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	1.172	18,65%	\$ 16.877,07	\$ 15.330,64	-9%
Estrato 2	3.341	14,92%	\$ 18.331,49	\$ 16.614,90	-9%
Estrato 3	273	5,59%	\$ 20.773,31	\$ 18.805,53	-9%
Estrato 4	188	0,00%	\$ 23.146,07	\$ 20.895,12	-10%
Estrato 5	29	50,00%	\$ 38.490,27	\$ 34.563,83	-10%
Estrato 6	6	60,00%	\$ 46.175,93	\$ 41.241,06	-11%
Industrial	71	30,00%	\$ 51.482,68	\$ 45.436,41	-12%
Comercial	112	50,00%	\$ 59.403,09	\$ 52.426,63	-12%
Oficial	15	0,00%	\$ 39.602,06	\$ 34.951,09	-12%

**INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2022	META 2022
Cobertura del servicio	%	100	100
Rotación de cartera	días	9,84	36
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	61.462	62.549
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

**VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO**

CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2022
Estrato 1	\$ 358.667.566,97
Estrato 2	\$ 3.581.196.910,77
Estrato 3	\$ 1.842.278.839,83
Estrato 4	\$ 68.562.130,48
Estrato 5	\$ 12.963.010,70
Estrato 6	\$ 3.502.318,48
Industrial	\$ 434.326.597,69
Comercial	\$ 1.575.128.748,39
Oficial	\$ 129.871.991,71

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	1.493,16
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 178.480,27
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	391
Eficiencia en el nivel de recaudo	97,31%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 32.785,02
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 9.396,55
Nivel de continuidad del servicio (%)	100