



# Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



Aseo Caldas





Para no ser solo una empresa de aseo en donde barreemos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

---

**ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS**  
Gerente



# Gestión operativa



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**



# Barrido

En el 2023 barrimos **56.595,52** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



MES	Kilómetros de barrido
ENERO	4.778,47
FEBRERO	4.342,03
MARZO	4.828,62
ABRIL	4.617,41
MAYO	4.828,62
JUNIO	4.665,58
JULIO	4.779,18
AGOSTO	4.827,11
SEPTIEMBRE	4.664,93
OCTUBRE	4.777,51
NOVIEMBRE	4.708,28
DICIEMBRE	4.777,78
<b>TOTAL</b>	<b>56.595,52</b>



## Recolección

Se recogieron **18.524,76** toneladas de residuos ordinarios.

MES	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	1.523,14
FEBRERO	1.347,17
MARZO	1.624,81
ABRIL	1.538,38
MAYO	1.645,24
JUNIO	1.577,15
JULIO	1.535,66
AGOSTO	1.467,04
SEPTIEMBRE	1.526,64
OCTUBRE	1.538,94
NOVIEMBRE	1.565,75
DICIEMBRE	1.634,84
<b>TOTAL</b>	<b>18.524,76</b>

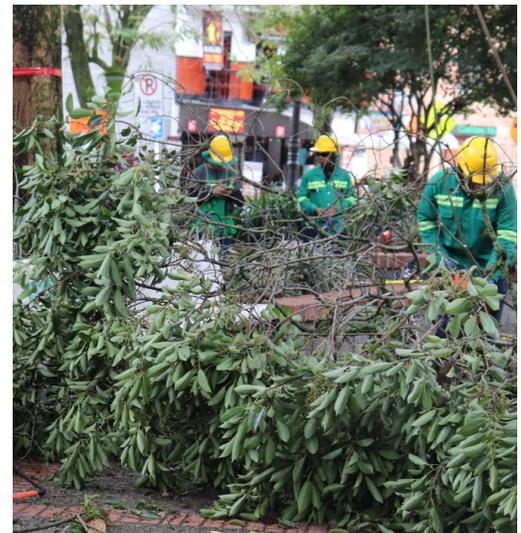




## **COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA**

# Plan de **Manejo** **Forestal**

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda en el municipio se intervinieron **2.785**  
**individuos arbóreos**



Esta labor la realizamos en **24**  
**barrios** del municipio.



# **Corte de Césped** en **zonas públicas**



**1.970.304 m<sup>2</sup> de zonas verdes públicas**  
intervenidas en 12 rondas al año con la actividad  
de corte de césped en 2023 y se aprovecharon  
**69.760 kg**





# Mantenimiento e Instalación de Cestas Públicas



Mantenimiento de **127 cestas públicas** en 2023.

# Lavado de Puentes Peatonales

Se lavaron en 2023  
**1.391 m<sup>2</sup>** de puentes  
peatonales.



# Operativos especiales

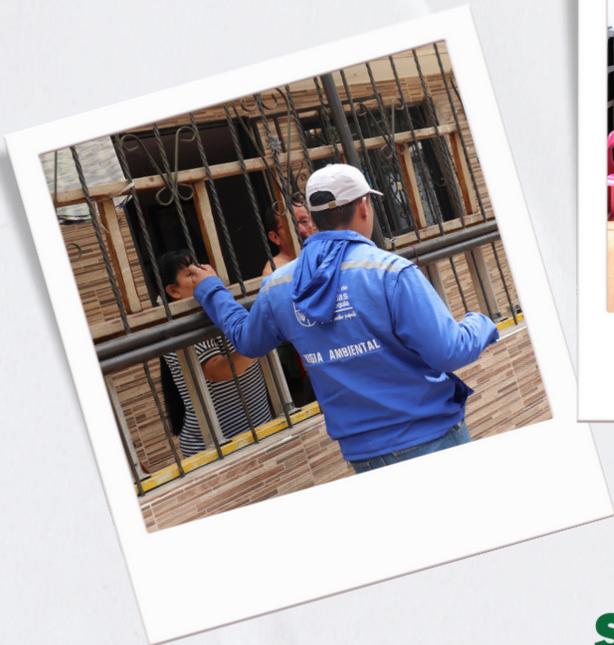
## JORNADAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

Junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y en articulación con la **Secretaría de Planeación** en el 2023 realizamos 4 jornadas gratuitas de recolección de muebles, colchones y enseres llevando este servicio a la vereda La Miel y a los 10 barrios que cubren las juntas de acción comunal unidas por la cuenca la Valeria





# Gestión ambiental y social

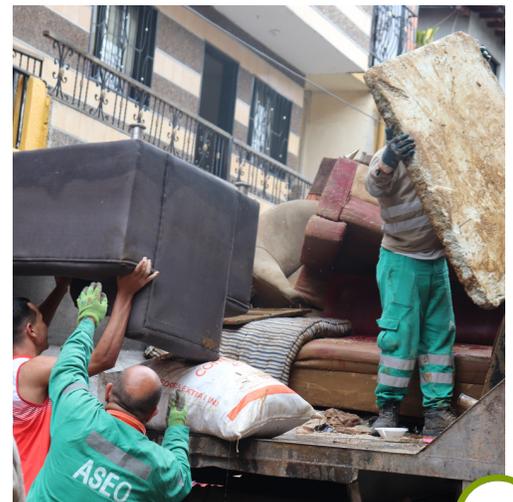


**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
    **ASEO**

## ATENCIÓN A EMERGENCIAS POR OLA INVERNAL

Junto a nuestro socio operador **Interaseo**, atendimos la emergencia ambiental que se presentó en el **sector La Inmaculada** debido al movimiento de masas que se generó a causa de las lluvias.

Además, en articulación con el Cuerpo de Bombero de Caldas, Defensa Civil, entre otros, acompañamos a la comunidad y trabajamos para mitigar el impacto y los riesgos en el sector.





# Equipo de Jardinería Aseo Caldas

¡Su labor constante hace de Caldas una ciudad florecida, colorida y brillante! tuvimos un equipo de **4** jardineros.





## Embellecimiento de ciudad

# Siembra de jardín

En una apuesta por tener un municipio florecido, verde y lleno de vida, dentro de nuestra estrategia: **Tu Jardín en mis manos**, sembramos alrededor de **4.159 nuevas plantas en zonas verdes.**





# ¡Manos a la Huerta!



Creamos,  
caracterizamos  
y asesoramos

**6**

huertas  
escolares



**2**

Cosechas



Impactamos  
positivamente a

**716**



**2**

Siembras



## SENSIBILIZACION AMBIENTAL



### ¡Jornadas ambientales!



Encuentro JAC  
Corrala parte alta



¿Qué es el Plan de  
Manejo Forestal?



Día del  
Reciclador

Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza. Por eso en el 2023 realizamos **22 jornadas ambientales**

**¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!**



Jardineras  
Verticales



Vereda  
La Miel



Toma barrial  
Andalucía



## Sensibilización ambiental en el sector comercial

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para Aseo Caldas es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales se eduquen en la correcta disposición de los residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que en el 2023 realizamos **67 actividades de sensibilización a comerciantes**



# SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

## Instituciones educativas

En el 2023 realizamos **47** actividades en CDI e Instituciones Educativas logrando impactar un aproximado de **2.200** **estudiantes, docentes y padres de familia.**





## **Sensibilización ambiental** **puerta a puerta**

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un **futuro más limpio y sostenible**. Cada caldeño tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar, para que juntos construyamos una Caldas más limpia y agradable.

**¡En el 2023 sensibilizamos a 15.708,00 usuarios en los barrios y veredas del municipio!**



## EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

# Puntos críticos intervenidos



Realizamos  
**54**  
intervenciones  
a puntos críticos

Impactamos a:  
**1.691**  
personas



Realizamos  
**65**  
actividades  
de sensibilización  
entorno a los  
puntos críticos



# Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entendiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia a la persona, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **1.300** alcancías.



**RECURSOS INVERTIDOS EN GESTIÓN SOCIAL  
Y AMBIENTAL EN EL AÑO 2023**

**\$675.569.317**

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
JARDINERÍA, LAVADO Y EMBELLECIMIENTO DE ESPACIO PÚBLICO	\$ 247.732.843
APOYO SUPERVISIÓN OPERATIVA	\$ 24.273.000
AUXILIAR DE PQR Y ATENCIÓN AL USUARIO	\$ 24.970.479
PROMOTORES AMBIENTALES	\$ 45.653.400
PROYECTO HUERTAS ESCOLARES	\$41.307.799
COMUNICACIONES	\$11.412.000
MATERIAL CAMPAÑAS EDUCATIVAS	\$ 23.501.265
PROYECTO PGIRS Y MUNICIPALES	\$179.688.609
MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN DE CONTENEDORES Y PUTOS ECOLÓGICOS	\$ 77.029.921
<b>TOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL</b>	<b>\$675.569.317</b>



# Comunicaciones



**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**

# ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **486** publicaciones

**243** en Instagram  
**243** en Facebook

Entre los productos se realizaron:

**58** reels o videos  
**428** post con E-cards y post con Fotografías



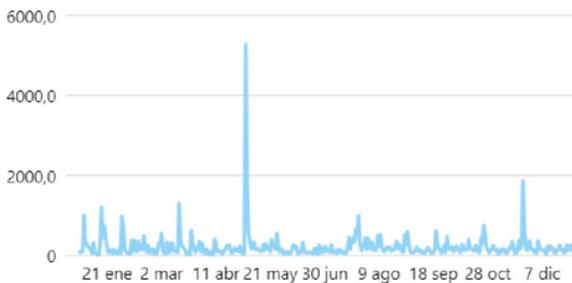
## ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

Un alcance de **45.192** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.

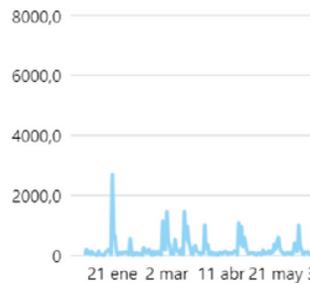
Alcance de Facebook ⓘ

26 337 ↑ 101.1%



Alcance de Instagram ⓘ

18 855 ↑ 29.2%



-  **@aseocaldas**
-  **@aseocaldas**
-  **@somosmasqueuna  
empresadeaseo**

A la fecha contamos con **2.019** seguidores en nuestras **3** redes sociales

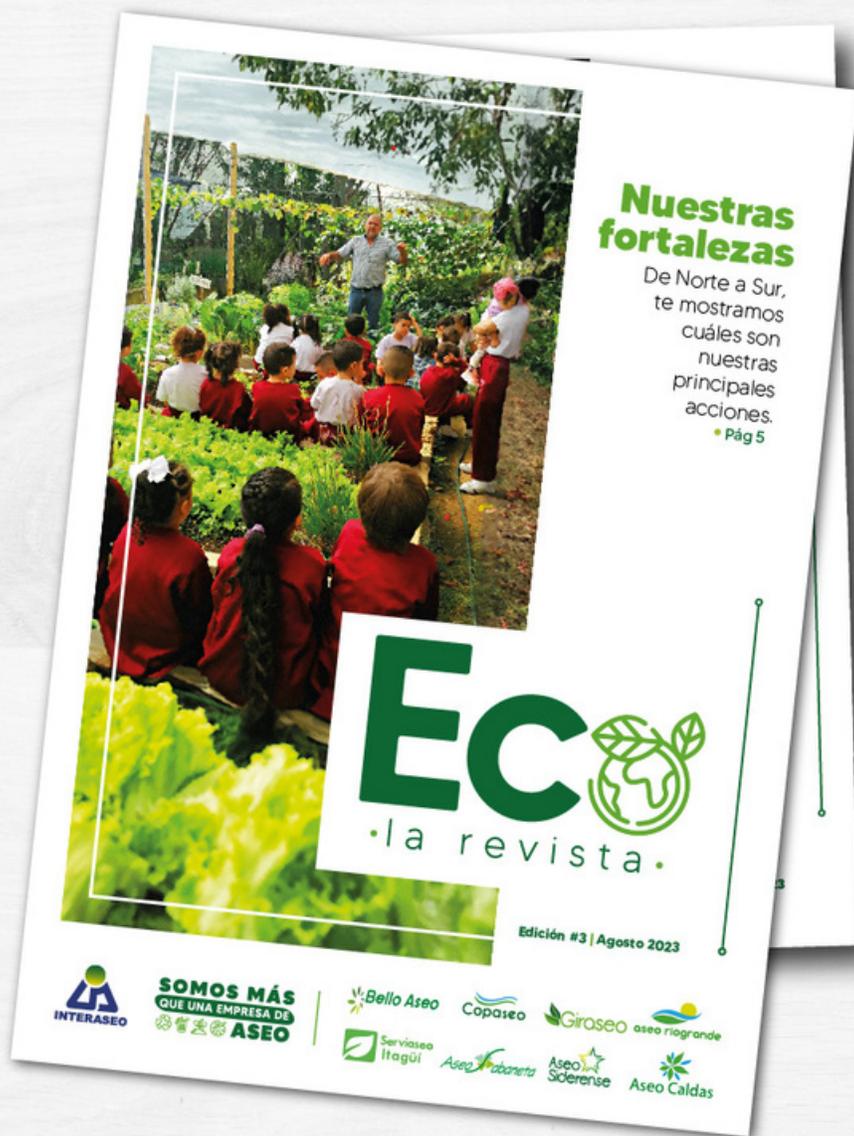


# ¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

Conócela  
visitando:



¡Escanéame!



**SOMOS MÁS**  
QUE UNA EMPRESA DE  
**ASEO**





# Gestión comercial

**Líneas de Atención**  
Para radicar PQRS u obtener información.

Teléfono: 01 8000 423 711  
Celular: 301 265 5557  
E-mail: [bcaldas@interaseo.com.co](mailto:bcaldas@interaseo.com.co)  
Sitio web: [www.aseocaldas.com](http://www.aseocaldas.com)  
Módulo Interactivo de Atención (MIA):  
Está ubicado en el CAM.

**Aseo Caldas**



**Recuerda...**  
Nuestros canales de atención están listos para recibir tus solicitudes de recolección de **Servicios Especiales**.

Teléfono: 01 8000 423 711  
Celular: 301 265 5557  
E-mail: [bcaldas@interaseo.com.co](mailto:bcaldas@interaseo.com.co)  
Sitio web: [www.aseocaldas.com](http://www.aseocaldas.com)

\* Le recordamos a los usuarios que nuestras redes sociales no son el canal para radicar peticiones.

**SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO**

**Aseo Caldas**

**SOMOS MÁS  
QUE UNA EMPRESA DE  
ASEO**



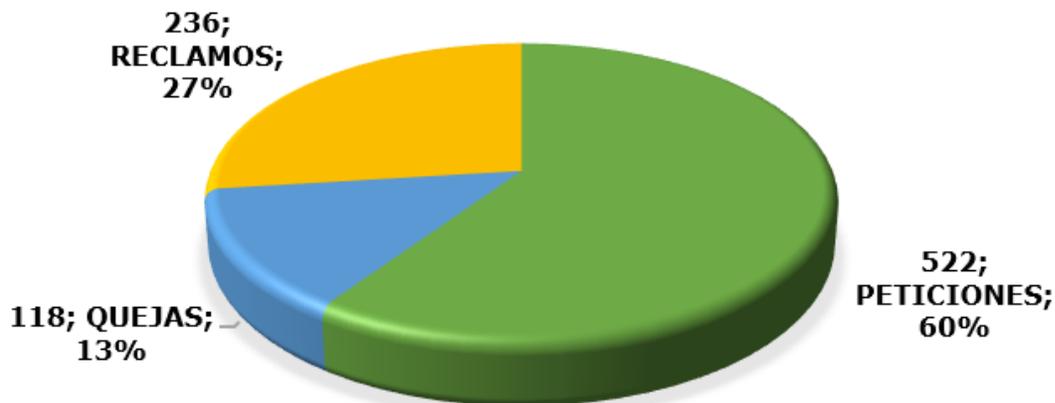


## **GESTIÓN COMERCIAL** **ATENCIÓN DE PQRS**

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
<b>PETICIONES</b>	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	522
<b>QUEJAS</b>	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC. )	118
<b>RECLAMOS</b>	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	236
	<b>TOTAL</b>	<b>876</b>

### **PQRS RADICADAS Y ATENDIDAS 2023**





# Tarifas

**SOMOS MÁS**  
**QUE UNA EMPRESA DE**  
 **ASEO**



# TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS		
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 18.893	\$ 16.789
ESTRATO 2	\$ 20.397	\$ 18.196
ESTRATO 3	\$ 23.038	\$ 20.596
ESTRATO 4	\$ 25.472	\$ 22.885
ESTRATO 5	\$ 41.739	\$ 37.859
ESTRATO 6	\$ 49.315	\$ 45.176
TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 53.143	\$ 49.781
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 61.319	\$ 57.440
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 40.879	\$ 38.293
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 97.791	\$ 94.429
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 112.836	\$ 108.956
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 75.224	\$ 72.638

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de Sabaneta se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

 **SUSCRIPTORES 31.353**

CATEGORÍA	CALDAS	
	URBANO	RURAL
Estrato 1	791	1.196
Estrato 2	14.681	3.546
Estrato 3	7.897	295
Estrato 4	100	222
Estrato 5	4	29
Estrato 6	1	6
Industrial Pequeño	150	68
Industrial Mediano y Gran Productor	18	14
Comercial Pequeño Productor	2.095	112
Comercial Mediano y Gran Productor	42	13
Oficial Pequeño Productor	45	10
Oficial Mediano y Gran Productor	14	4
<b>Total Suscriptores</b>	<b>25.838</b>	<b>5.515</b>

# Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



**ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS**

Gerente



**GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ**

Representante Legal



**Aseo Caldas**