

En cumplimiento de las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también de la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 943 de 2021, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la empresa ASEO CALDAS S.A.S E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Caldas, en el período 2023.

La empresa prestadora cuenta con un Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA), diseñado por la compañía, de conformidad con la Resolución MVCT 288 de 2015 y el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con lo dispuesto en el PGRI, expedido por el municipio.

El sistema de atención al usuario cumple con las disposiciones legales, contempladas en el Código Contencioso Administrativo, además se tiene Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), celebrado con los suscriptores del servicio.

La compañía viene realizando los reportes al Sistema Unico de Información de la Superservicios (SUI), acatando lo dispuesto en la Resolución SSPD 237705 de 2017 y disposiciones concordantes.

Los siguientes son los resultados para los indicadores de gestión y resultados, arrojados en el período 2023.

| INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS |        |            |           |
|-------------------------------------|--------|------------|-----------|
| INDICADOR                           | UNIDAD | LOGRO 2023 | META 2023 |
| Cobertura del servicio              | %      | 100        | 100       |
| Continuidad del servicio            | %      | 100        | 100       |
| Rotación de cartera                 | Días   | 3,81       | 36        |
| Índice de eficiencia laboral        | \$/ton | 67.710     | 70.755    |
| Índice de disposición final         | %      | 100        | 100       |
| Ejecución de inversiones            | %      | 100        | 100       |

La empresa prestadora, en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 1.12.6 de la Resolución CRA 943 de 2021, se permite presentar sus resultados más importantes arrojados en el período 2023 por la prestación del servicio en el municipio de Caldas.

| SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS URBANAS |                                  |   |                            |                            |                      |
|---|----------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| CONCEPTO  | SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023 | FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2022 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2023 | VARIACIÓN PORCENTUAL |
| Estrato 1   | 791                              | -19%  | \$ 17.231                  | \$ 18.983                  | 10,16%               |
| Estrato 2   | 14.681                           | -15%  | \$ 18.603                  | \$ 20.491                  | 10,15%               |
| Estrato 3   | 7.897                            | -6%   | \$ 21.011                  | \$ 23.143                  | 10,15%               |
| Estrato 4   | 100                              | 0%  | \$ 23.231                  | \$ 25.585                  | 10,13%               |
| Estrato 5   | 4                                | 50%   | \$ 38.068                  | \$ 41.913                  | 10,10%               |
| Estrato 6   | 1                                | 60%   | \$ 44.979                  | \$ 49.507                  | 10,07%               |
| Industrial  | 168                              | 30%   | \$ 48.474                  | \$ 53.317                  | 9,99%                |
| Comercial   | 2.137                            | 50%   | \$ 55.931                  | \$ 61.520                  | 9,99%                |
| Oficial   | 59                               | 0%  | \$ 37.287                  | \$ 41.013                  | 9,99%                |

| SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS RURALES |                                  |   |                            |                            |                      |
|---|----------------------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| CONCEPTO  | SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2023 | FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2023 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2022 | TARIFA A DICIEMBRE DE 2023 | VARIACIÓN PORCENTUAL |
| Estrato 1   | 1.196                            | -19%  | \$ 15.331                  | \$ 16.872                  | 10,06%               |
| Estrato 2   | 3.546                            | -15%  | \$ 16.615                  | \$ 18.284                  | 10,05%               |
| Estrato 3   | 295                              | -6%   | \$ 18.806                  | \$ 20.694                  | 10,04%               |
| Estrato 4   | 222                              | 0%  | \$ 20.895                  | \$ 22.990                  | 10,03%               |
| Estrato 5   | 29                               | 50%   | \$ 34.564                  | \$ 38.021                  | 10,00%               |
| Estrato 6   | 6                                | 60%   | \$ 41.241                  | \$ 45.356                  | 9,98%                |
| Industrial  | 82                               | 30%   | \$ 45.436                  | \$ 49.944                  | 9,92%                |
| Comercial   | 125                              | 50%   | \$ 52.427                  | \$ 57.628                  | 9,92%                |
| Oficial   | 14                               | 0%  | \$ 34.951                  | \$ 38.419                  | 9,92%                |

| VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO |                        |                      |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------|
| CONCEPTO                          | TOTAL FACTURACIÓN 2023 | TOTAL RECAUDADO 2023 |
| Estrato 1                         | \$ 388.142.279         | \$ 431.640.319       |
| Estrato 2                         | \$ 4.182.599.576       | \$ 4.129.354.747     |
| Estrato 3                         | \$ 2.192.391.634       | \$ 2.162.636.991     |
| Estrato 4                         | \$ 82.737.989          | \$ 80.641.552        |
| Estrato 5                         | \$ 14.761.015          | \$ 14.503.454        |
| Estrato 6                         | \$ 3.810.078           | \$ 3.721.370         |
| Industrial                        | \$ 378.129.837         | \$ 362.562.792       |
| Comercial                         | \$ 1.756.229.040       | \$ 1.719.567.613     |
| Oficial                           | \$ 151.396.276         | \$ 150.125.977       |

| CONCEPTO                                  | UNIDAD              |
|---|---------------------|
| Producción global promedio (ton/mes)      | 1.543,73            |
| Frecuencias de recolección semanal        | 3                   |
| Costo de recolección y transporte (ton)   | \$ 186.466,92       |
| Reclamaciones y quejas recibidas (unidad) | 354                 |
| Eficiencia en el nivel de recaudo         | 98,96%              |
| Cantidad de empleados                     | 77                  |
| Número de empleados x 1000 usuarios       | 2,46                |
| Tipo de disposición final                 | Relleno Sanitario   |
| Costo nómina operación (\$)               | \$ 1.254.319.747,24 |
| Costo de Disposición Final (ton)          | \$ 35.983,82        |
| Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)  | \$ 10.402,60        |