



Aseo Caldas

Informe de gestión y sostenibilidad 2024





Al visibilizar un proyecto ambiental como un relleno sanitario, es fundamental considerar, en primera instancia, las comunidades que residen en sus inmediaciones. La cercanía a un relleno sanitario no es deseable para nadie, por lo que resulta imprescindible desarrollar obras que mitiguen los impactos negativos del proyecto. Además, se deben establecer compensaciones justas para las personas y comunidades afectadas.

Una de mis tantas experiencias laborales, fue la coordinación del plan de compensación para los barrios existentes y construidos posteriormente aledaños al relleno sanitario, La Curva de Rodas. En este proyecto, se construyeron obras en colaboración con las comunidades, utilizando recursos de Emvarias y el Área Metropolitana.

Otra experiencia significativa fue viabilizar socialmente el relleno sanitario La Pradera, donde se implementaron compensaciones para el municipio de Donmatías. Estas compensaciones incluyeron un aporte económico sustancial al municipio y un valor adicional por cada tonelada de residuos depositada. En cuanto a los habitantes de la finca La Pradera, se llevaron a cabo reubicaciones, incluyendo la construcción de viviendas nuevas.

Ahora que la vida útil del relleno sanitario La Pradera se acerca a su fin, es crucial combinar estrategias para reducir la cantidad de residuos depositados, los tiempos han cambiado. Esto se puede lograr mediante programas de reciclaje y reutilización de materiales. Asimismo, se propone la creación de celdas de compostaje para la producción de enriquecedores de suelos. Para implementar estas medidas, es necesario incorporar los costos de dichos tratamientos en la tarifa del servicio.

En conclusión, la compensación a las comunidades afectadas por la ubicación de rellenos sanitarios no es solo una cuestión de justicia social, sino también una inversión en la sostenibilidad a largo plazo. Al reconocer y abordar los impactos negativos, y al trabajar de la mano con las comunidades para crear soluciones conjuntas, podemos transformar estos proyectos en catalizadores de desarrollo local y bienestar ambiental.

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Aseo Caldas



Gestión operativa





Barrido

Barrimos **54.342.17**
kilómetros en las vías
públicas del municipio.



 Aseo Caldas	Km barrido
ENERO	4.827,65
FEBRERO	4.503,34
MARZO	4.777,78
ABRIL	4.664,66
MAYO	4.827,65
JUNIO	4.616,46
JULIO	4.827,65
AGOSTO	4.141,66
SEPTIEMBRE	4.288,83
OCTUBRE	4.288,83
NOVIEMBRE	4.288,83
DICIEMBRE	4.288,83
TOTAL	54.342,17

Recolección



Se recogieron
19.416,97 toneladas de
residuos ordinarios

 Aseo Caldas	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	1.610,95
FEBRERO	1.470,26
MARZO	1.551,42
ABRIL	1.552,92
MAYO	1.634,29
JUNIO	1.550,70
JULIO	1.655,36
AGOSTO	1.672,09
SEPTIEMBRE	1.622,31
OCTUBRE	1.688,41
NOVIEMBRE	1.664,19
DICIEMBRE	1.744,66
TOTAL	19.416,97



Plan de **Manejo Forestal**



Realizamos

3.373

intervenciones arbóreas

**y se aprovecharon 36,34 toneladas de
residuos producto de la poda**



Aseo Caldas

Lavado de Puentes Peatonales

Para la vigencia 2024
realizamos el lavado **1.391,02**
m² de puentes peatonales.



Corte de Césped en zonas públicas



En el año 2024 se
cortaron **1.970.304**
m² de césped y se
aprovecharon **75.160**
kg de residuos
producto de esta
actividad a través del
compostaje





Gestión socio-ambiental

Promotores Ambientales

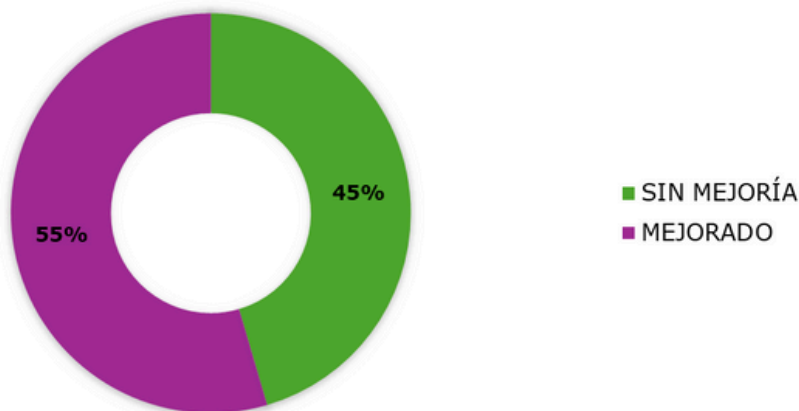
Nuestros dos promotores ambientales cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de nuestros objetivos: “Formar nuevos usuarios”. En 2024, para lograrlo llevaron a cabo **533** actividades con las cuales se lograron sensibilizar **14.525**



PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de nuestros promotores ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de Caldas tuvo el siguiente balance:

REPORTE PUNTOS CRÍTICOS 2024



**REPORTE CONSOLIDADO
PUNTOS CRÍTICOS
TRIMESTRE IV - 2024**

SIN MEJORÍA	5
MEJORADO	6
TOTAL	11



COMITÉ DE RESIDUOS

El Comité de Residuos, es un voluntariado conformado por: representantes de Grupos y Líderes ambientales, la Secretaría de Planeación y nuestro socio- operador Interaseo. En el 2024, llevó a cabo **25** actividades en el municipio, entre las que se destaca la intervención a puntos críticos, la sensibilización puerta a puerta, actividades sobre tenencia responsable de mascotas, entre otras acciones.



¡Manos a la Huerta!



Manos a La Huerta, es uno de nuestros programas bandera. En 2024, gracias al trabajo de nuestros promotoras ambientales, se realizaron **78** actividades asociadas a este programa como: Visita técnica, socialización, creación, mantenimiento y cosecha.



MANOS A LA HUERTA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

 ¡Manos a la Huerta!	CANTIDAD
I.E.R Salinas Sede Sinifaná	5
I.E Federico Ángel/ Ciro Mendía	4
Centro de Discapacidad	4
JAC Felipe Echavarría 2	5
H.I Rin Rin Renacuajo	5
I.E Claudina Múnera	7
C.D.I Tres Aguas	5
Centro Infantil Campestre Pequeños Exploradores.	9
Jardín COMFAMA	5
I.E.R La Miel	5
I.E Pedro Luis Álvarez Correa Sede Andalucía	5
I.E.R El 60	7
Colegio Tercer Milenio	2
I.E María Auxiliadora Sede Chuscala	7
Colegio Campestre Monte Alegre	2
I.E Salinas	1
TOTAL	78



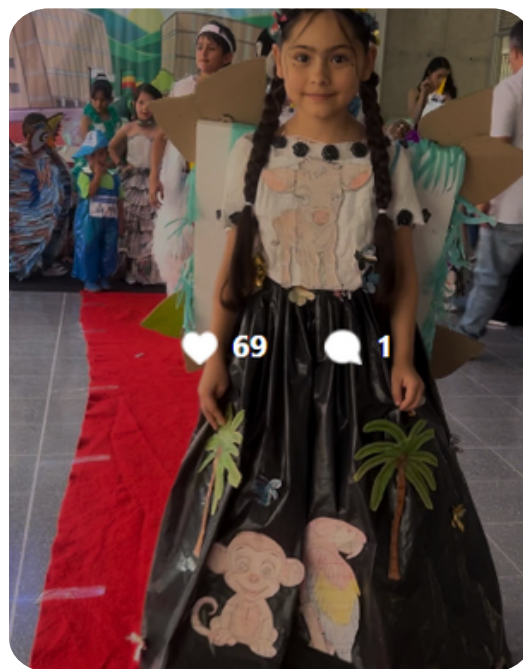
GENERAMOS CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL DEPORTE

En un programa ideado conjuntamente con nuestro aliado el INDEC (Instituto de Deportes de Caldas), llamado **Goles por el Planeta**, entregamos **700** uniformes a los deportistas que participaron del clasificatorio de la Baby Fútbol. Los jóvenes recibieron sus uniformes a cambio de reciclaje, con esto logramos recoger **2.690** kilos de material aprovechable, los cuales fueron entregados a los recicladores de Coprofercol.



PROMOVEMOS LA CREATIVIDAD Y LA CULTURA MEDIO AMBIENTAL

En un programa ideado conjuntamente con nuestro aliado el INDEC (Instituto de Deportes de Caldas), llamado **Goles por el Planeta**, entregamos **700** uniformes a los deportistas que participaron del clasificatorio de la Baby Fútbol. Los jóvenes recibieron sus uniformes a cambio de reciclaje, con esto logramos recoger **2.690** kilos de material aprovechable, los cuales fueron entregados a los recicladores de Coprofercol.



Embellhecimento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio más verde y lleno de vida, sembramos **6.450 nuevas plantas** y ademas realizamos el mantenimiento de **83.035 m2** entre zonas verdes y piso duro con lavado





Comunicaciones



ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se realizaron **875** publicaciones, de las cuales **160** son videos de posicionamiento y **7** notas radiales

Algunas campañas: Héroes de Verde, operativos de limpieza, comparendos ambientales, promoción ambiental y tu mascota, tu responsabilidad.



PUBLICACIONES CON MAYOR RENDIMIENTO



EN AGOSTO LANZAMOS
LA CUARTA EDICIÓN DE

REVISTA ECO

*Escanea
este código QR*



**TODO LO LOGRADO EN EL AÑO 2024 LO HICIMOS
POSIBLE CON UNA INVERSIÓN DE:**



CONCEPTO	EJECUTADO
Educación ambiental, jardinería, lavado y embellecimiento espacio público	\$90.717.596,39
5 personas (3 Jardineros corte de césped No Clus -2 operarios de lavado embellecimiento)	\$94.496.364,00
Apoyo supervisión operativa	\$27.154.509,90
Comunicaciones	\$19.140.000,00
Promotores Ambientales	\$39.493.998,18
Programa Huertas Escolares	\$28.781.591,15
Material campañas educativas (Insumos y materiales para actividades ambientales, patrocinios etc.)	\$52.737.212,52
Contenedores y puntos ecológicos	\$3.689.000,00
Auxiliar de PQR y atención al usuario	\$31.288.283,59
Apoyo proyectos municipales	\$301.291.702,26
Total Gestión Social y Ambiental	\$688.790.257,99



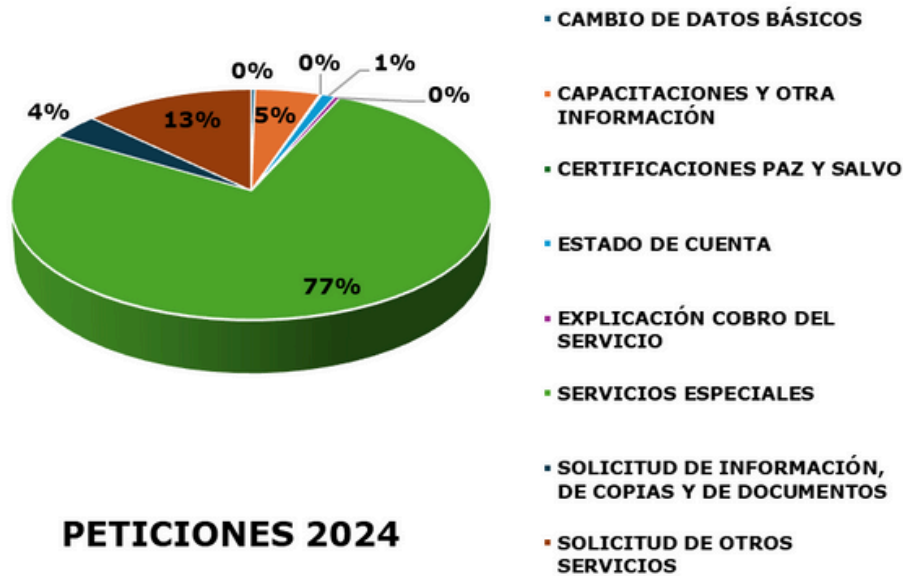
Gestión comercial



**Atención
de PQRS**

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2024

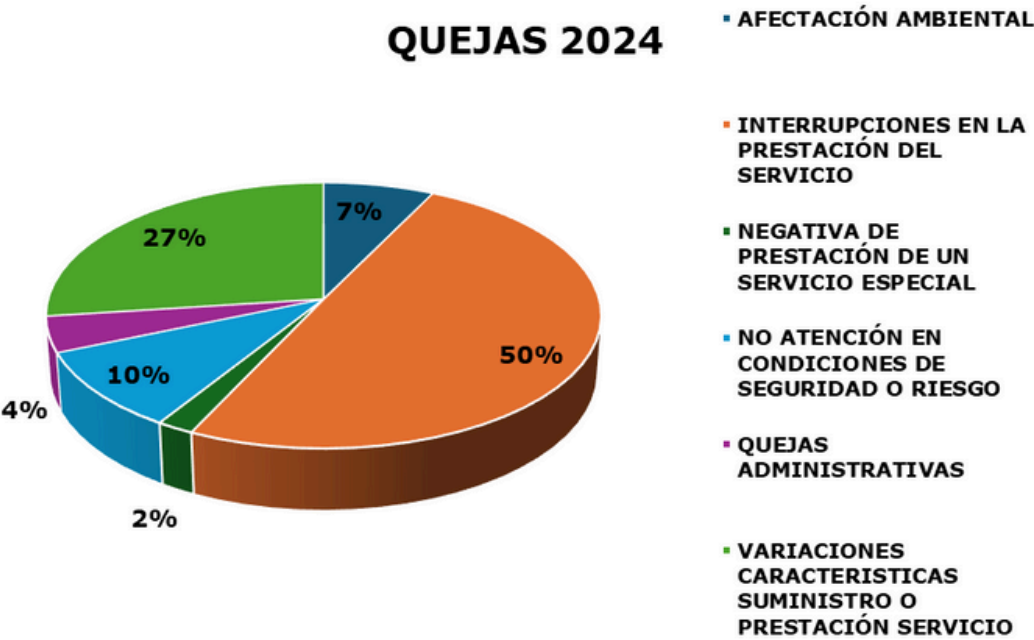
TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS - CERTIFICACIONES Y PAZ Y SALVO	3
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	34
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	89
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	7
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	3
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	530
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	25
	TOTAL	691



 **Atención
de PQRS**

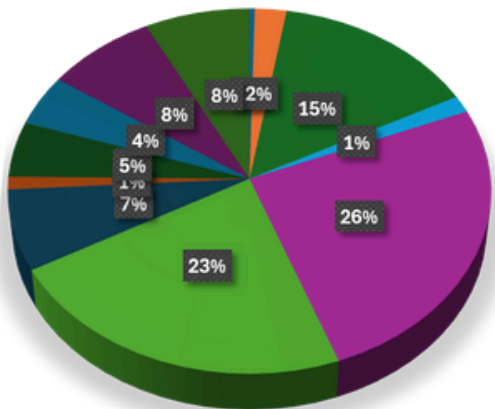
TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	15
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	103
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	4
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	20
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	9
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS PRESTACIÓN SERVICIO	56
	TOTAL	207

QUEJAS 2024



TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	17
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	31
RECLAMOS	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	6
RECLAMOS	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO	2
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	155
RECLAMOS	COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	3
RECLAMOS	ESTRATO INCORRECTO	10
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	1
RECLAMOS	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	7
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	23
RECLAMOS	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4
	TOTAL	259

RECLAMOS 2024



■ CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL COMERCIAL OFICIAL OTROS)

■ COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO

■ COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO

■ COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO

■ COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS

■ DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO

■ ESTRATO INCORRECTO

■ FRECUENCIAS ADICIONALES DE BARRIDO

■ FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN

■ INCONFORMIDAD CON EL AFORO

■ TARIFA INCORRECTA

■ TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Para un total de

1.157

**PQRS
atendidas**

Tarifas

TARIFAS RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024	
	URBANA	RURAL
ESTRATO 1	\$ 20.683	\$ 18.446
ESTRATO 2	\$ 22.375	\$ 20.035
ESTRATO 3	\$ 25.299	\$ 22.704
ESTRATO 4	\$ 28.046	\$ 25.296
ESTRATO 5	\$ 46.187	\$ 42.063
ESTRATO 6	\$ 54.857	\$ 50.458

TARIFAS NO RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024	
	URBANA	RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 59.823	\$ 56.249
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 69.027	\$ 64.902
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 46.018	\$ 43.268
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 118.309	\$ 114.734
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 136.510	\$ 134.649
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 91.007	\$ 88.257



SUSCRIPTORES

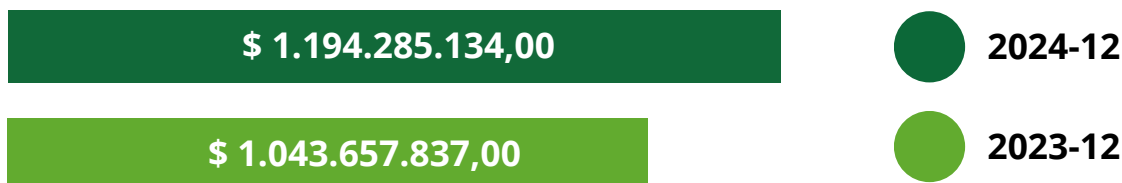
SUSCRIPTORES ASEO CALDAS DICIEMBRE 2024		
	URBANA	RURAL
Estrato 1	839	1.215
Estrato 2	15.142	3.650
Estrato 3	8.080	299
Estrato 4	104	331
Estrato 5	4	29
Estrato 6	1	6
Industrial Pequeño	203	76
Industrial Mediano y gran Productor	15	18
Comercial Pequeño Productor	2.238	132
Comercial Mediano y gran Productor	100	14
Oficial Pequeño Productor	42	10
Oficial Mediano y gran Productor	10	3
TOTAL SUSCRIPTORES:	26.778	5.783

TOTAL: 32.561



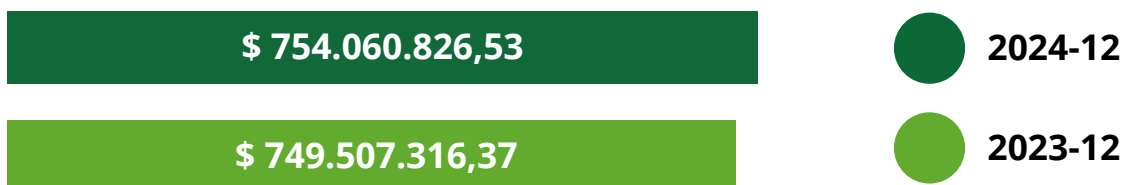
Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



	INGRESOS OPERACIONALES	VARIACIÓN
2024-12	1.194.285.134,00	14,43%
2023-12	1.043.657.837,00	

COSTOS



	COSTOS	VARIACIÓN
2024-12	754.060.826,53	0,61%
2023-12	749.507.316,37	

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

UTILIDAD NETA

\$ 150.152.005,21

● 2024-12

\$106.964.838,88

● 2023-12

	UTILIDAD NETA	VARIACIÓN
2024-12	150.152.005,21	40,38%
2023-12	106.964.838,88	



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

Informe de gestión y sostenibilidad

2024



Por un futuro *Ambiental*



ALAÍN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente

