PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

CALDAS

ANTIOQUIA

Actualización

01-03-2025

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas 3
2. Objetivos y Metas 4
3. Aspectos Operativos del Servicio 7
   - 3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 7
   - 3.2 Área de prestación del servicio 7
   - 3.3 Actividad de Recolección y Transporte 10
   - 3.4 Actividad de Transferencia 15
   - 3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas 16
   - 3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas 19
   - 3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas 20
   - 3.8 Actividad de Aprovechamiento 21
   - 3.9 Actividad de Tratamiento 22
   - 3.10 Actividad de Comercialización 22
   - 3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas 23
   - 3.12 Residuos Especiales 24
   - 3.13 Programa de Gestión del Riesgo 26
   - 3.14 Subsidios y Contribuciones 26
4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS 28

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	17/03/1997
Transporte	17/03/1997
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	17/03/1997
Corte de césped de vías y áreas públicas	01/01/2021
Poda de árboles de vías y áreas públicas	01/01/2021
Lavado de vías y áreas públicas	01/05/2020
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	17/03/1997

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	1	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$HR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	1	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$FR_{HA_l} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{lS}}{(ndm/7) * F_CCU_l} * 100\%$	1	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	1	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$= \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{lS}}{(ndm/7) * F_CCU_l} * 100\%$	1	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera	0	Anual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
				la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente		
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transferencia	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido y mantener el 100% de las cestas en buen estado	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	1	Mensual
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	1	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	1	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Corte de césped de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortados en área urbana por mes / Área total de zonas verdes en el área urbana)*100	100 %	Mensual
	Calidad	Verificar calidad de	100%	Numero de M2 ejecutados/	100 %	Mensual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		corte de césped		Numero de M2 programadas		
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$ x100%	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	100% de árboles intervenidos en la prestación del servicio de aseo	100%	Número de árboles podados/número de árboles permitidos	100 %	Anual
	Calidad	Verificar calidad de poda de árboles	100%	Numero de árboles ejecutados/ Numero de árboles programados	100 %	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de poda de árboles con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$ x100%	100 %	Mensual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de lavado de vías públicas	100%	(Total de M2 de lavado en área urbana anualmente / Área total de zonas lavado en el área urbana) *100	100 %	Anual

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
	Calidad	Verificar calidad de lavado	100%	Numero de M2 ejecutadas/ Numero de M2 programadas	100 %	Cuando se ejecute
	Continuidad	Prestar el servicio de lavado en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(Di - Ui)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Anual
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	01/03/2025

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucia - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - La Inmaculada - La Valeria - La Salle - Fundadores - Bellavista

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			- La Pradera - La Loseria - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - La Chuscala - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay - Primavera - Aguacatala P.A. - Aguacatala P.B. - Canelón - Paizal - El Rosal - Barrio Nuevo - La Perrera - La Finca del Profe - La Clara - La Playita - La Cascadita - Alto de Minas - Vereda El Cano - La Cruz - La Corralita - Ciromendia - El Pinal - Finca La Pispa - Friko - Los Monjes - El Pesebre - La Miel - La Tolva - La Quiebra - La Montoya - Peaje Amagá - Urapanes - La Salada - SENA - Sector La Calle - Salinas
Transporte	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucia - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - La Inmaculada - La Valeria - La Salle - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Loseria - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - La Chuscala - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay - Primavera - Aguacatala P.A. - Aguacatala P.B. - Canelón - Paizal - El Rosal - Barrio Nuevo - La Perrera - La Finca del Profe - La Clara - La Playita - La Cascadita - Alto de Minas - Vereda El Cano - La Cruz - La Corralita - Ciromendia - El Pinal - Finca La Pispa - Friko - Los Monjes - El Pesebre - La Miel - La Tolva - La Quiebra - La Montoya - Peaje Amagá - Urapanes - La Salada - SENA - Sector La Calle - Salinas
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Antioquia	Caldas	Cerezos - Barrios Unidos - Cristo Rey - Carrilera - Barrio Nuevo - Ciudadela Villa Real - Planta - La Valeria - Locería - Villa Capri - Fundadores - Margaritas - Pradera - Bellavista - Esperanza - Tercer Milenio - Carrera 50 - Inmaculada - La Raya - Porvernir - Parque de las 3 aguas - Parque Triangular - Parque Carrusel - Mandalay - Primavera - Centenario - Santa María - Acuarela - Rivera - Carrera 48 - Felipes -

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Playita - Vereda La Corrala - Vereda el Cano - Vereda Santísima Trinidad - Andalucía - Bamboo - La Miel - Coliseo - El Ciro - Variante - San Judas - Hospital - Carrera 49 - Socorro - Atrio - Carrusel - Plaza - Olaya - La Docena - Carrera 51 y 52 - Parque Locería - Parque Hábitat - Parque Principal
Corte de césped de vías y áreas públicas	Antioquia	Caldas	Área No Urbanizada A, La Raya, El Cano, El Porvenir, Bellavista Y Buena Esperanza, La Inmaculada, Área No Urbanizada, Las Margaritas Y Fundadores, La Inmaculada Proyecto Hábitat, Api - Parque Tres Aguas, Sec. Parque Tres Aguas-La Doble Calzada, Andalucía, Zona Desarrollo Tres Aguas, Olaya Herrera, Aserríos, La Docena Y Goretti, Zona Centro, La Planta, Locería, Ciudadela Real, Cristo Rey Y El Socorro, Loma De Los Cuesta, La Cháscala, Barrios Unidos, La Playita, Felipe Echavarría, La Corrala Vereda, La Corrala Parte Baja, La Corrala Parte Alta, La Variante, Actividad Múltiple, La Ribera, Zona De Desarrollo, Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos, Mandalay Parte Media Y Baja, Mandalay Parte Alta Y La Mansión, Zona Industrial Sur, Primavera- Área Urbanizable, Primavera, La Gitana, Primavera, Centro Logístico Metropolitano
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Antioquia	Caldas	Andalucia, Api - Parque Tres Aguas, Barrios Unidos, Bellavista Y Buena Esperanza, Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos, Ciudadela Real, Cristo Rey Y El Socorro, El Cano, Felipe Echavarría, La Chuscala, La Corrala Parte Alta, La Corrala Parte Baja, La Corrala Vereda, La Docena Y Goretti, La Inmaculada, La Planta, La Raya, La Ribera, Las Margaritas Y Fundadores, Mandalay Parte Alta Y La Mansión, Mandalay Parte Media Y Baja, Olaya Herrera, Primavera, Primavera, Centro Logístico Metropolitano, Zona Centro, Zona De Desarrollo, Zona Desarrollo Tres Aguas, Zona Industrial Sur
Lavado de vías y áreas públicas	Antioquia	Caldas	Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Inicio)

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Fin), Puente tres aguas
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Antioquia	Caldas	San Judas - Andalucia - El Bambu - Olaya - La Raya - Porvenir - La Inmaculada - La Valeria - La Salle - Fundadores - Bellavista - La Pradera - La Loseria - Las Margaritas - Los Felipes - Acuarela - Rivera - Santa Ana - Barrios Unidos - Los Cerezos - Centenario - La Chuscala - Ciudadela Real - El Socorro - Carrusel - Cristo Rey - La Mansión - Mandalay - Primavera - Aguacatala P.A. - Aguacatala P.B. - Canelón - Paizal - El Rosal - Barrio Nuevo - La Perrera - La Finca del Profe - La Clara - La Playita - La Cascadita - Alto de Minas - Vereda El Cano - La Cruz - La Corralita - Ciromendia - El Pinal - Finca La Pispa - Friko - Los Monjes - El Pesebre - La Miel - La Tolva - La Quiebra - La Montoya - Peaje Amagá - Urapanes - La Salada - SENA - Sector La Calle - Salinas

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión ey facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- Macrorrutas de recolección y transporte

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
2	LA VALERIA - LA SALLE - BELLA VISTA - FUNDADORES - LA PRADERA - LA LOSERIA - MARGARITAS SAN JUDAS - ANDALUCIA - EL BAMBU - LA MIEL - OLAYA - LA RAYA - PORVENIR - LA INMACULADA	X		X		X			18:00	6:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
4	LOS FELIPES - ACUARELA - RIVERA - SANTA ANA - BARRIOS UNIDOS - LOS CEREZOS - CENTENARIO LA CHUSCALA - CIUDADELA REAL - EL SOCORRO - CARRUSEL - CRISTO REY - LA MANSIÓN - MANDALAY - PRIMAVERA		X		X		X		18:00	6:00
5	VEREDA EL CANO - VEREDA LA AGUACATALA - VEREDA LA CHUSCALA - COMERCIO	X			X				6:00	18:00
7	VEREDA LA CORRALA - CIRO MENDIA - SEMINARIO DE LA SANTA CRUZ - COMERCIO		X			X			6:00	18:00
9	INDUSTRIAS DE LA VARIANTE - LA SALADA - SENA - SECTOR LA CALLE - SALINAS VIA AL SUROESTE HASTA PEAJE AMAGA - COMERCIO			X			X		6:00	18:00
23	Hospital - Carrera 49 - Carrera 50 - El Socorro - Atrio Carrusel - Parque Habitat - Parque Locería - Parque Principal - Docena - Carrera 51 - Carrera 52 - Cerezos - Barrios Unidos - Cristo Rey - Margaritas - Pradera - Carrera 48 - Los Felipes - Playita - Acuarela - Rivera	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00

Aseo Caldas	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110 Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020 Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
29	"AGUACATALA P.A. - AGUACATALA P.B. - PORVENIR P.A. - CANASTILLA DEL ALCALDE - CANELON - PAIZAL EL ROSAL - BARRIO NUEVO - LA PERRERA - LA FINCA DEL PROFE - LA CLARA - LA PLAYITA - LA CASCADITA - ALTO DE MINAS - VEREDA EL CANO"	X			X				6:00	18:00
30	"LA CHUSCALA - CANCHA MINUTO DE DIOS - LA CRUZ - LA CORRALITA - CIROMENDIA - EL PINAL FINCA LA PISPA - CANASTILLA FRIKO - LA PERRERA - LOS MONJES - EL PESEBRE - LA MIEL"		X			X			6:00	18:00
31	RESERVA PRIMAVERA - LA TOLVA - LA QUIEBRA - LA MONTOYA - PEAJE AMAGA - URAPANES			X			X		6:00	18:00
32	Recolección de barrido	X		X		X			6:00:00	18:00:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
32	Recolección de barrido		X		X		X		6:00:00	18:00:00
51	Industrias	X	X	X	X	X	X		6:00:00	18:00:00

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	CRA 49 x CALLE 125 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
2	CRA 49 x CALLE 127 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
3	DG 53 x CALLE 125 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
4	CRA 50 x 121 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
5	CALLE 127 SUR x CRA 42 A	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, el punto sigue siendo crítico, aunque se han realizado vigilancias por parte del vigía ambiental, en la cual se ha notado una disminución de residuos algunos días de frecuencia, se continuara trabajando el próximo trimestre.
6	CALLE 132 SUR x CRA 44 B	Se realiza campaña educativa recordando días de recolección, el punto continúa eliminado, pero se sigue trabajando para evitar que se vuelva a activar.
7	CALLE 138 SUR x CRA 50	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales,

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
		código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
8	CRA 53 A x CALLE 140 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
9	CALLE 142 A SUR x CRA 52	Se continúan realiza campañas educativas sobre días de recolección, para evitar que se vuelva a activar el punto crítico.
10	CALLE 142 A SUR x CRA 52	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, el punto sigue siendo crítico, aunque se han realizado vigilancias por parte del vigía ambiental, en la cual se ha notado una disminución de residuos algunos días de frecuencia, se continuara trabajando el próximo trimestre.
11	CRA 49 x CALLE 135 A SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, se nota una disminución de residuos sólidos.
12	CRA 48 x CALLE 133 SUR	Se realiza campaña educativa informando días de recolección, servicios especiales, código de policía, el punto sigue siendo crítico, aunque se han realizado vigilancias por parte del vigía ambiental, en la cual se ha notado una disminución de residuos algunos días de frecuencia, se continuara trabajando el próximo trimestre.

- Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
5.249,71	26.451,43

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
SI	21/06/2018	ASEO CALDAS - EMVARIAS	5.249,71	26.451,43	ASEO CALDAS E.S.P.:**32.092** EMVARIAS E.S.P.:**1**

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	CARRILERA - BARRIO NUEVO - CIUDADELA VILLA REAL PARQUE DE LAS 3 AGUAS - PARQUE TRIANGULAR - PARQUE CARRUSEL MANDALAY PRIMAVERA - CENTENARIO - SANTA MARÍA - CEREZOS VEREDA LA CORRALA COLISEO - EL CIRO - VARIANTE - SAN JUDAS VEREDA LA CHUSCALA	X		X		X			5:00	Manual
38	PLANTA - LA VALERIA LOCERÍA - VILLA CAPRI - FUNDADORES		X		X		X		5:00	Manual

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	BELLAVISTA - ESPERANZA - TERCER MILENIO CARRERA 50 - INMACULADA LA RAYA - PORVENIR - CARRERA 50 VEREDA EL CANO Y SANTÍSIMA TRINIDAD ANDALUCIA - BAMBOO - LA MIEL									
38	CEREZOS - BARRIOS UNIDOS - CRISTO REY MARGARITAS - PRADERA CEREZOS - ACUARELA - RIVERA CARRERA 48 - FELIPES - PLAYITA	X	X	X	X	X	X		5:00	Manual
38	HOSPITAL - CARRERA 49 - CARRERA 50 - SOCORRO ATRIO - CARRUSEL PLAZA - OLAYA - VALERIA LA DOCENA - CARRERA 50, 51 y 52	X	X	X	X	X	X	X	5:00	Manual
38	HOSPITAL - CARRERA 49 - CARRERA 50 - SOCORRO ATRIO - CARRUSEL LA DOCENA - CARRERA 50, 51 y 52 PLAZA - OLAYA - VALERIA	X	X	X	X	X	X	X	13:00	Manual
38	HOSPITAL - CARRERA 49 - CARRERA 50 - SOCORRO LA DOCENA - CARRERA 50, 51 y 52 ATRIO - CARRUSEL	X	X	X	X	X	X	X	21:00	Manual
38	PARQUE LOCERÍA PARQUE HABITAT PARQUE LOCERÍA PARQUE PRINCIPAL Y HALL	X	X	X	X	X	X	X	5:00	Area
38	PARQUE PRINCIPAL Y HALL	X	X	X	X	X	X	X	13:00	Area
38	PARQUE PRINCIPAL Y HALL	X	X	X	X	X	X	X	21:00	Area
38	VEREDA LA CORRALITA - VEREDA LA MIEL	X			X				5:00	Despalele

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
	VEREDA SALINAS PARTE ALTA Y BAJA LA CORRALITA PARTE ALTA - ALTO DE LA CRUZ									
38	VEREDA LA CLARA - VEREDA LA PLAYITA - VEREDA LA CALLE VEREDA LA MANÍ DEL CARDAN VEREDA LA CHUSCALA - MINUTO DE DIOS		X			X			5:00	Despalele
38	VEREDA SANTA CRUZ - LA PERRERA - VEREDA PRIMAVERA PARTE ALTA VEREDA EL RAIZAL - CANELÓN - VEREDA AGUACATALA PARTE BAJA VEREDA LA QUIEBRA			X			X		5:00	Despalele
38	PARQUES DEL RIO	X	X	X	X	X	X	X	5:00	Despalele
38	PARQUES DEL RIO	X	X	X	X	X	X	X	13:00	Despalele

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
B1	Carrera 51 N° 131SUR - 39

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Mantenimiento	Caldas	127	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Área No Urbanizada A	Área No Urbanizada A	1.852,34	Mensual
La Raya	La Raya	9.658,44	Mensual
El Cano	El Cano	4.509,44	Mensual
El Porvenir	El Porvenir	1.142,80	Mensual
Bellavista Y Buena Esperanza	Bellavista Y Buena Esperanza	5.710,22	Mensual
La Inmaculada	La Inmaculada	592,40	Mensual
Área No Urbanizada	Área No Urbanizada	5.567,57	Mensual
Las Margaritas Y Fundadores	Las Margaritas Y Fundadores	198,01	Mensual
La Inmaculada Proyecto Hábitat	La Inmaculada Proyecto Hábitat	107,50	Mensual
Api - Parque Tres Aguas	Api - Parque Tres Aguas	2.455,64	Mensual
Sec. Parque Tres Aguas-La Doble Calzada	Sec. Parque Tres Aguas-La Doble Calzada	530,12	Mensual
Andalucía	Andalucía	7.367,65	Mensual
Zona Desarrollo Tres Aguas	Zona Desarrollo Tres Aguas	5.678,53	Mensual
Olaya Herrera	Olaya Herrera	216,84	Mensual
Aserríos	Aserríos	174,56	Mensual
La Docena Y Goretti	La Docena Y Goretti	396,35	Mensual
Zona Centro	Zona Centro	814,15	Mensual
La Planta	La Planta	279,13	Mensual
Locería	Locería	33,71	Mensual
Ciudadela Real	Ciudadela Real	2.441,69	Mensual
Cristo Rey Y El Socorro	Cristo Rey Y El Socorro	4.648,09	Mensual
Loma De Los Cuesta	Loma De Los Cuesta	1.043,32	Mensual
La Cháscala	La Cháscala	3.862,87	Mensual
Barrios Unidos	Barrios Unidos	2.936,07	Mensual
La Playita	La Playita	656,48	Mensual
Felipe Echavarría	Felipe Echavarría	6.663,44	Mensual
La Corrala Vereda	La Corrala Vereda	31,99	Mensual
La Corrala Parte Baja	La Corrala Parte Baja	5.096,21	Mensual
La Corrala Parte Alta	La Corrala Parte Alta	12.277,44	Mensual

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
La Variante, Actividad Múltiple	La Variante, Actividad Múltiple	3.803,78	Mensual
La Ribera	La Ribera	2.133,63	Mensual
Zona De Desarrollo	Zona De Desarrollo	4.705,98	Mensual
Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos	Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos	2.238,94	Mensual
Mandalay Parte Media Y Baja	Mandalay Parte Media Y Baja	827,47	Mensual
Mandalay Parte Alta Y La Mansión	Mandalay Parte Alta Y La Mansión	6.474,50	Mensual
Zona Industrial Sur	Zona Industrial Sur	382,76	Mensual
Primavera- Área Urbanizable	Primavera- Área Urbanizable	7,03	Mensual
Primavera	Primavera	519,91	Mensual
La Gitana	La Gitana	1.661,81	Mensual
Primavera, Centro Logístico Metropolitano	Primavera, Centro Logístico Metropolitano	54.493,07	Mensual

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	Andalucia, Api - Parque Tres Aguas, Barrios Unidos, Bellavista Y Buena Esperanza, Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos, Ciudadela Real, Cristo Rey Y El Socorro, El Cano, Felipe Echavarría, La Chuscala, La Corrala Parte Alta, La Corrala Parte Baja, La Corrala Vereda, La Docena Y Goretti, La Inmaculada, La Planta, La Raya, La Ribera, Las Margaritas Y Fundadores, Mandalay Parte Alta Y La Mansión, Mandalay Parte Media Y Baja, Olaya Herrera, Primavera, Primavera, Centro Logístico Metropolitano, Zona Centro, Zona De Desarrollo, Zona Desarrollo Tres Aguas, Zona Industrial Sur	2642	Anual

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	Andalucia, Api - Parque Tres Aguas, Barrios Unidos, Bellavista Y Buena Esperanza, Centenario, Cerezos Y Barrios Unidos, Ciudadela Real, Cristo Rey Y El Socorro, El Cano, El Porvenir, Felipe Echavarría, La Chuscala, La Corrala Parte Alt, La Corrala Parte Baja, La Corrala Vereda, La Docena Y Goretti, La Inmaculada, La Planta, La Raya, La Ribera, Las Margaritas Y Fundadores, Mandalay Parte Alta Y La Mansión, Mandalay Parte Media Y Baja, Olaya Herrera, Primavera, Primavera, Centro Logístico Metropolitano, Zona Centro, Zona Desarrollo Tres Aguas, Zona Industrial Sur	1113	Anual
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	Api - Parque Tres Aguas, Barrios Unidos, Cristo Rey Y El Socorro, El Cano, Felipe Echavarría, La Corrala Parte Baja, La Ribera, Las Margaritas Y Fundadores, Primavera, Zona Centro, Zona Desarrollo Tres Aguas	44	Anual
Tipo 4	Mayor a 20 mt	Cristo Rey Y El Socorro, El Cano, La Raya, La Ribera, La Variante, Actividad Múltiple, Las Margaritas Y Fundadores, Olaya Herrera ,Primavera, Zona Centro	13	Anual

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	
N/A											

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra 51 # 131 SUR - 39	018000423711	Lunes a viernes	7:00 am a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 pm

- Medios de contacto

Dirección electrónica página web	https://aseocaldas.com/
Correo electrónico para radicación de PQR	bcaldas@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	3012655557- 018000423711
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales y residuos hospitalarios.

- Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Sectores en los cuales se presta el servicio (zona urbana y rural)	Fomento del uso responsable del servicio (horario y frecuencias de recolección, servicios de	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se

	mercado no regulado, intervención de puntos críticos)	atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio de zona urbana y rural (Instituciones Educativas, Hogares Infantiles, Centros de Educación Infantil, Unidades Residenciales, empresas, obras y Juntas de Acción Comunal)	Cultura ciudadana y cultura de separación de residuos (Fortalecimiento de Proyectos Ambientales Escolares-PRAES)	Se realiza cronograma o plan de trabajo conjuntamente con el PGIRS, el área de operaciones y comercial. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.
Sectores en los cuales se presta el servicio	Sensibilizaciones puerta a puerta "Yo cuido al operario" (Manejo y disposición de residuos biológicos y corto punzantes)	Se realiza cronograma o plan de trabajo de acuerdo al reporte de los colaboradores y a la información suministrada por Sistemas Integrados de Gestión. Además, se atienden las peticiones y solicitudes emitidas por los usuarios.

- Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se tiene un contrato con la empresa de facturación conjunta EPM	Todos los puntos de pago autorizados por EPM, los cuales aparecen detallados en la factura de servicios públicos.
Directa	Aplica para grandes productores y los suscriptores que no tienen servicios con EPM	Bancolombia - transferencias electrónicas

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
	N/A	

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia	Hora inicial	Hora finalización
23	Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Inicio)	98,45	Semestral	6:00	18:00
23	Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Fin)	597,06	Semestral	6:00	18:00
23	Puente tres aguas	235,06	Semestral	6:00	18:00
23	Puente la playita	299,32	Semestral	6:00	18:00

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46)	Fijo: 3034800 Línea Gratuita: 018000423711 Web: www.aseocaldas.com mail: bcaldas@interaseo.com.co
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones	Fijo: 3034800 Línea Gratuita: 018000423711 Web: www.aseocaldas.com mail: bcaldas@interaseo.com.co

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
	estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47)	
Animales Muertos	El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)	Fijo: 3034800 Línea Gratuita: 018000423711 Web: www.aseocaldas.com mail: bcaldas@interaseo.com.co
Residuos de construcción y demolición	El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)	Fijo: 3034800 Línea Gratuita: 018000423711 Web: www.aseocaldas.com mail: bcaldas@interaseo.com.co
Residuos Especiales	El servicio comprende la recolección de residuos que, por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Posconsumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)	Fijo: 3034800 Línea Gratuita: 018000423711 Web: www.aseocaldas.com mail: bcaldas@interaseo.com.co

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	Procedimiento operativo normalizado bloqueos vías de acceso	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	Procedimiento operativo normalizado inundación	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	Procedimiento operativo normalizado sequía	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	Procedimiento operativo normalizado vendaval	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	Procedimiento operativo normalizado movimientos en masa	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	Procedimiento operativo normalizado incendio	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	Procedimiento operativo normalizado avenidas sismo	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	Procedimiento operativo normalizado tormentas eléctricas	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	Procedimiento operativo normalizado avenidas torrenciales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	Procedimiento operativo normalizado huracán	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	Procedimiento operativo normalizado avenidas antrópicas intencionales	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	Procedimiento operativo normalizado granizada	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	Procedimiento operativo normalizado avalancha	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Epidemias-Pandemias	Procedimiento operativo normalizado epidemias-pandemias	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	Procedimiento operativo normalizado agentes infecciosos	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-19%	
Estrato 2	-15%	
Estrato 3	-6%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	29/11/2018	007
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	18/09/2008	Convenio

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
Programa Institucional de la prestación del Servicio Público de Aseo	Estructuración de un modelo de gobernanza municipal para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos y la prestación del servicio de aseo.	Aplicar encuesta de percepción a la comunidad sobre calidad y continuidad del servicio	Mantener en condiciones óptimas de limpieza y salubridad las áreas públicas del municipio para contribuir a su desarrollo social, ambiental y económico	x	x	x
		Verificar la existencia y aplicación de mecanismos de información oportunos a la comunidad		x	x	x
		Supervisar las actividades realizadas en la prestación del servicio		x	x	x
		Incentivar la implementación de acciones		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		estructuradas de educación y sensibilización ambiental para la GIRS a través de los PROCEDA				
		Incentivar y hacer acompañamiento técnico por parte del ente territorial a las instituciones educativas que implementen diferentes estrategias de educación en GIRS, tales como servicio social ambiental e implementación de PRAE		x	x	x
		Implementar en articulación con los prestadores del servicio campañas de educación y		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		sensibilización ambiental para la GIRS				
		Diseñar e implementar de acuerdo con los lineamientos del PGIRS y en articulación con los prestadores del servicio las campañas y acciones a largo plazo de educación y sensibilización ambiental en GIRS		x	x	x
		Seguimiento a la actualización del cobro tarifario acorde a la legislación vigente y estudio de estratificación actualizado.		x	x	x
		Aplicación del estudio de estratificación a nivel urbano y		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		rural y acogerlo de acuerdo al régimen tarifario				
programa de recolección, transporte y transferencia	Mejoramiento de la calidad y continuidad del servicio de recolección y transporte de residuos aprovechables y no aprovechables	Identificar zonas con dificultad en la prestación del servicio por congestión vial y parqueo inadecuado	Garantizar la recolección oportuna de los residuos para mantener condiciones adecuadas de salubridad en el municipio y mejorar la calidad de vida de la comunidad	x	x	x
		Diseñar micro rutas y horarios acorde		x		
		Adquirir parque automotor adecuado en cantidad y calidad acorde a las condiciones topográficas del municipio		x		x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Mejorar la supervisión a los operarios en la actividad		x	x	x
		Capacitar a operarios en la prestación del servicio		x	x	x
programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Optimización de la prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas con cultura de cuidado del espacio público	Mejorar la supervisión a los operarios en la actividad	Disminuir la afectación paisajística por acumulación de residuos que son objeto de barrido para mantener la limpieza de vías y áreas públicas del municipio	x	x	X
		Capacitar a operarios en la prestación del servicio		x	x	x
		Instalar las cestas según la necesidad en el sector		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Diagnóstico de la cantidad (inventario georreferenciado) y estado de las cestas ubicadas en todo el municipio		x	x	x
programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas		Realizar tratamiento del producto de estas actividades para producción de abono	Eficiencia en la prestación del servicio de corte césped y poda de árboles	x	x	x
		Realizar las actividades de corte de césped y poda de árboles cumpliendo con los lineamientos establecidos		x	x	x
		Actualizar periódicamente el catastro de árboles ubicados en vías y áreas públicas objeto de poda		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Actualizar periódicamente el catastro de áreas públicas objeto de corte de césped		x	x	x
		Mejorar la supervisión a los operarios em la actividad		x	x	x
		Capacitar a operarios en la prestación del servicio				
programa de lavado de áreas públicas	Implementación de lineamientos técnicos para la prestación del servicio de lavado de áreas públicas	Definir el procedimiento técnico de lavado de áreas públicas para estandarizar actividades	Reducción de las condiciones de insalubridad en áreas sujetas de lavado.	x	x	x
		Actualizar inventario de puentes peatonales y áreas públicas objeto del lavado		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Llegar a acuerdos con la empresa respeto a la prestación del servicio en relación al lavado de áreas públicas objeto de lavado		x	x	x
		Mejorar la supervisión a los operarios en la actividad		x	x	x
		Capacitar a operarios en la prestación del servicio		x	x	x
programa de aprovechamiento	Aprovechamiento de residuos sólidos reciclables	Articulación municipio-prestadores del servicio público de aseo en el componente de aprovechamiento Desarrollo institucional de infraestructura para el aprovechamiento de residuos (predio, vehículo) para su	Contribuir al desarrollo social, ambiental y económico del municipio buscando un crecimiento sostenible en el tiempo	x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		entrega en comodato				
		Implementar campañas de educación y sensibilización para la separación en la fuente entre el municipio y las empresas prestadoras del servicio de aprovechamiento		x	x	x
		Diseñar campañas y acciones a largo plazo de educación y sensibilización ambiental para la separación en la fuente entre el municipio y las empresas prestadoras del servicio de aprovechamiento		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Asesorar a bodegas y ECA en el cumplimiento de la normatividad		x	x	x
		Actualizar censo de bodegas y ECA		x	x	x
programa de disposición final	Fomento para la adecuada disposición final de residuos sólidos en el corto, mediano y largo plazo	Implementar campañas en articulación de la empresa de aseo con la administración municipal, con el objetivo de disminuir el consumo y aumentar el aprovechamiento para alargar la vida útil del relleno sanitario	Reducir el impacto ambiental generado por la disposición final de residuos sólidos	x	x	x
		Identificación y evaluación de diferentes alternativas de disposición final		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Concertación para viabilidad de un posible relleno sanitario regional		x	x	x
programa de gestión de residuos de construcción y demolición (rcd)	Implementación de acciones para la adecuada gestión y manejo integral de RCD en el municipio de Caldas	Formular e implementar una estrategia de sensibilización a la población en el manejo adecuado de los RCD y las consecuencias de su mal manejo	Fortalecer el modelo de gestión de residuos de demolición y construcción para evitar la afectación paisajística e impacto ambiental por su inadecuada disposición	x	x	x
		Diseño y construcción de un punto limpio de RCD para la disposición adecuada los residuos de construcción y demolición en el municipio de Caldas		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		Realizar Jornadas de control y vigilancia (ley 1801)		x	x	x
programa de gestión de residuos sólidos en el área rural	Fortalecimiento en el manejo integral de residuos sólidos en zonas rurales	Adquirir equipo automotor adecuado para la topografía propia del área rural del municipio	Mejorar la cobertura, continuidad y calidad en el servicio público de aseo	x	x	x
		Mantener puntos de acopio en cantidad y calidad requerida para la disposición de los residuos sólidos generados en cada vereda		x	x	x
		Implementar rutas para recolección de residuos reciclables		x	x	x
		Capacitar y promover la separación en la fuente		x	x	x

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
programa de gestión de riesgo	Fortalecimiento de la gestión del riesgo para la gestión integral de los residuos y la prestación del servicio de aseo.	Definición de los procesos de reducción del riesgo y manejo del desastre que incluyan medidas de intervención (prevención) y/o correctivas y mitigación para reducir las condiciones de riesgo de la prestación del servicio de aseo y del manejo de residuos sólidos de manera trasversal para todos los componentes de la gestión integral de residuos sólidos	Reducir las condiciones de vulnerabilidad de la prestación del servicio de aseo y del manejo de residuos sólidos en el municipio	x	x	
		Gestionar ante la autoridad competente los permisos ambientales pertinentes en caso de ser necesario		x	x	

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2024 - 2027	2027 - 2031	2031 - 2035
		de acuerdo a lo establecido por la norma				
		Estudiar las posibles áreas destinadas por el PBOT para plan de contingencia en la disposición de residuos solidos		x	x	

Edisson A. Rojas A.

EDISSON ALBERTO ROJAS AGUDELO

Representante Legal

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO
PROYECTÓ	Jonnathan Rios Franco	Director Regional Operativo
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de Continuidad
APROBÓ	Jesús Alberto Rojas Scalante	Gerente Regional