

ACTUALIZACIÓN PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS (PGR) 2024 - 2025

ASEO CALDAS S.A.S. E.S.P.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	4
1. Objetivo.....	4
2. Alcance.....	4
3. Marco normativo	5
II. INFORMACIÓN EMPRESARIAL	6
1. Historia de la sociedad.....	6
2. Nuestra misión y visión	6
3. Organigrama:.....	7
III. DIAGNÓSTICO OPERATIVO.....	8
1. Servicio de recolección:	9
2. Servicio de barrido:.....	10
3. Servicio de Corte de Césped.....	11
4. Instalación y mantenimiento de cestas públicas	12
5. Lavado de áreas públicas.....	13
6. Poda de árboles	14
IV. INDICADORES DE GESTIÓN	14
1. Indicadores de gestión	14
V. DIAGNÓSTICO COMERCIAL.....	15
1. Usuarios.....	15
2. Sistema de Tarifas.....	16
3. Sistema de Facturación	18
4. Atención de PQRS	18
VI. INFORMACIÓN FINANCIERA	21
1. Estados Financieros.....	22
a. Estado de Resultados Integral.....	22
b. Estado de La Situación Financiera	23
c. Estado de Cambios en el Patrimonio.....	24
d. Estado de Flujo de Efectivo	25

2.	Indicadores Financieros	26
VII.	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL.....	29
1.	Promotores Ambientales	30
2.	Gestión en puntos críticos.....	31
3.	Programa de Manos a La Huerta	32
4.	Cultura Ambiental a través del deporte y la creatividad	33
5.	Embellecimiento zonas verdes.....	34
6.	Recursos invertidos en gestión social y ambiental	34
VIII.	METAS SERVICIO DE ASEO	35

I. INTRODUCCIÓN

El Plan de Gestión y Resultados (en adelante PGR), de conformidad con el artículo 1° de la Resolución CRA No. 12 de 1995, es *"el instrumento base para ejercer las funciones de control interno, auditorías externa e interna, control fiscal de gestión, y evaluación de la gestión financiera, técnica y administrativa de las entidades"* que prestan los servicios públicos de aseo, acueducto y alcantarillado. Este deberá evaluarse y actualizarse anualmente, teniendo como base lo previsto en la normatividad vigente y aquellos elementos a los cuales el prestador se compromete a cumplir en su APS, dentro de su horizonte de planificación, con el fin de lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo.

Con base en lo anterior y siguiendo los lineamientos normativos, delimitados por la Ley 142 de 1994, Ley 689 de 2001, Resolución CRA 12 de 1995, Resolución CRA 18 de 1996 y Resolución CRA 201 de 2001; ASEO CALDAS S.A.S. E.S.P. (en adelante ASEO CALDAS o la Sociedad), actualiza su PGR para el año 2024, con una proyección hasta el año 2028.

1. Objetivo

El objetivo del presente documento es evaluar la gestión y desempeño de ASEO CALDAS mediante el análisis de los diferentes indicadores de la compañía, y con base en ellos, realizar una proyección de estos para los cinco (5) años siguientes.

2. Alcance

La presente actualización del PGR presenta un análisis sobre los resultados de los últimos cinco (5) años y una proyección de la Sociedad ASEO CALDAS en el corto, mediano y largo plazo, para lo cual se analizan los componentes desde todas sus áreas, programas y proyectos, para alcanzar el logro de los objetivos, su misión y su visión, en el periodo comprendido entre los años 2024 y 2025.

3. Marco normativo

- Ley 142 de 1994: Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.
- Resolución CRA 12 de 1995: Por la cual se establecen los criterios, indicadores, características y modelos para la evaluación de la gestión y resultados de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Resolución CRA No. 18 de 1996: Por la cual se establecen los criterios para la aprobación de los Planes de Gestión y Resultados de las entidades prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.
- Ley 689 de 2001: Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.
- Resolución CRA 2001 de 2001: Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los planes de gestión y resultados.
- Decreto 1077 de 2015: Compiló el Decreto 2981 de 2013: El cual reglamenta la prestación del servicio público de aseo e incluyó la actividad de aprovechamiento.

II. INFORMACIÓN EMPRESARIAL

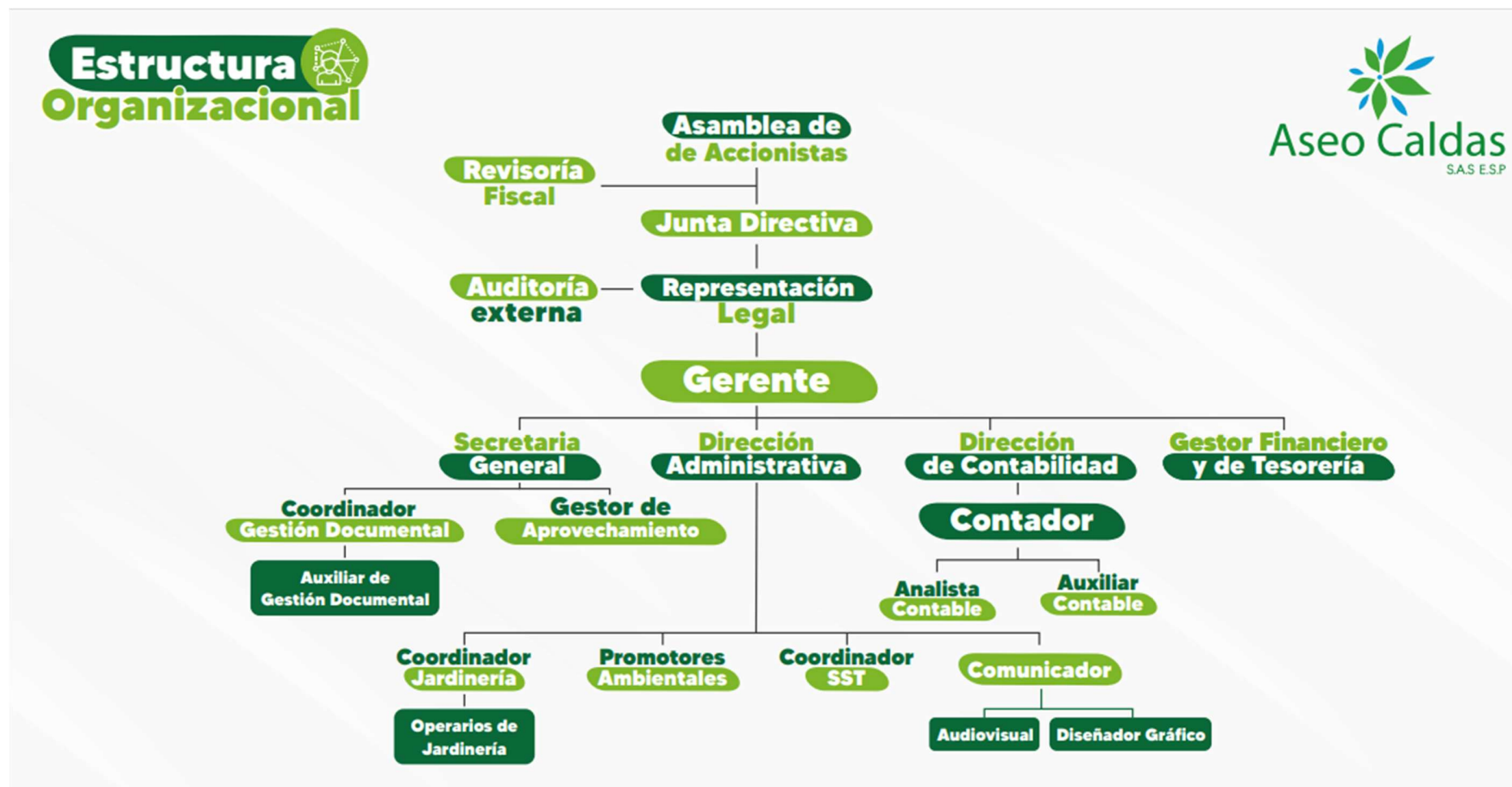
1. Historia de la sociedad

- 1.1. ASEO CALDAS es una sociedad prestadora del servicio público de aseo en el municipio de Caldas, cuyo capital social se compone en un 40% de capital público (municipio de Caldas) y en un 60% de capital privado.
- 1.2. ASEO CALDAS fue constituida mediante escritura pública 644 del 17 de marzo de 1997. El 26 de marzo de 2021, fue transformada a una sociedad por acciones simplificada, según consta en acta No. 25 de 2021. En su artículo 4º se estableció que la Sociedad tendrá como objeto social principal "la prestación de servicios públicos domiciliarios en el Municipio de Caldas y en cualquier parte del territorio nacional, de conformidad con la ley 142 de 1994, en consecuencia, podrá explotar su actividad de aseo, energía, acueducto, alcantarillado y alumbrado público..."
- 1.3. Teniendo en cuenta la capacidad instalada de la sociedad INTERASEO S.A.S. E.S.P. (en adelante INTERASEO), desde el 18 de marzo de 1997 se suscribió un convenio con esta sociedad para que se desempeñara como operador del servicio. Este acuerdo ha tenido varias modificaciones en el tiempo, habiéndose suscrito el último otrosí el 01 de septiembre de 2020.
- 1.4. La sociedad tiene término de duración hasta el 15 de marzo de 2047 prórroga mediante escritura No 1919 el 13 de diciembre de 2011

2. Nuestra misión y visión

- **Misión:** Liderar a través de un eficaz Servicio Público de Aseo, una cultura ciudadana basada en el respeto por el usuario y el medio ambiente, donde todos los caldenses convivan en un entorno limpio y agradable.
- **Visión:** Ser en el año 2026 una empresa líder en el Valle de Aburrá con responsabilidad social y ambiental que contribuya a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general por medio de la prestación del Servicio Público de Aseo.

3. Organigrama:



III. DIAGNÓSTICO OPERATIVO

En cumplimiento del Convenio de Colaboración empresarial suscrito entre ASEO CALDAS e INTERASEO, este último es quien realiza la operación del servicio; en este sentido, es el responsable de contratar el personal operativo, de realizar la inversión en la infraestructura y de suministrar los equipos necesarios para la prestación del servicio, de definir las rutas y frecuencias y de elaborar el Programa de Prestación del Servicio (PPS).

Durante el año 2024 se prestaron los siguientes servicios:

- Recolección, transporte, transferencia, y disposición final de residuos sólidos urbanos e industriales.
- Corte de césped de áreas públicas
- Poda de árboles
- Mantenimiento e instalación de cestas públicas
- Lavado de áreas públicas
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

La disposición final de los residuos se realizó en el relleno sanitario "La Pradera", ubicado en el municipio de Don Matías a 78,30 kilómetros del municipio de Caldas.

La prestación del servicio público de aseo se ejecutó de acuerdo con el Programa de Prestación del Servicio, lo estipulado en la normatividad que regula la prestación del servicio público de aseo y el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) vigente en el municipio de Caldas.

Los códigos de las micro-rutas para las actividades de recolección y barrido se establecieron teniendo en cuenta el tipo de servicio y la frecuencia semanal.

1. Servicio de recolección:

De conformidad con el plan operativo de recolección a través del operador, la Sociedad ha garantizado la eficiencia y continuidad del servicio mediante la utilización de equipos adecuados. Se estipulan mecanismos oportunos para la suplencia de averías y mantenimiento de los vehículos. Se realiza la instalación de cajas estacionarias, canastillas y/o puntos ecológicos. Se cumple con el servicio diseñado para el sector urbano, rural, comercial e industrial en sus respectivos horarios y frecuencias.

A continuación, se muestra el resultado de las toneladas recogidas en los últimos años:

Residuos Recogidos Últimos 5 años					
Año	2020	2021	2022	2023	2024
Toneladas Recogidas	15.694	18.119	17.918	18.525	19.417
Variación toneladas	803	2.425	-201	607	892
Variación %	5%	13%	-1%	3,3%	4,6%

La proyección de recolección para los siguientes años 2025-2029 se plasma en el siguiente cuadro:

Proyección Residuos a recoger próximos 5 años					
Año	2025	2026	2027	2028	2029
Toneladas a recoger	20.388	21.407	22.478	23.601	24.782
Variación toneladas	971	1.019	1.070	1.124	1.180
Variación %	5%	5%	5%	5%	5%

Durante el año 2024, el servicio se prestó con el parque automotor que a continuación se relaciona:

APS (Municipio)	Número interno	Modelo	Fecha matricula Vehículo	Capacidad (Yd3)	Placa	Marca
Caldas	CP1079	2015	05/08/2015	20	TRN429	International
Caldas	CP2236	2021	28/05/2021	25	KMZ361	International

2. Servicio de barrido:

Para garantizar la prestación del servicio de barrido y limpieza en el municipio de Caldas, la Sociedad, en coordinación con el operador del servicio, actualiza sus planes operativos de acuerdo a lo consignado en el PGIRS del municipio, para lo cual incorpora en esta actividad, el barrido urbano, barrido rural, barrido con máquina de empuje, despapele. Para cumplir con esta labor se emplea un operario por micro ruta, además, se dispone de personal que realizan labores de recuperación y operativos especiales en toda el área del municipio.

El siguiente cuadro contempla el incremento en cobertura en los últimos años:

kms Barridos últimos 5 años					
Año	2020	2021	2022	2023	2024
Kms Barridos	35.532	50.458	56.609	56.596	54.342
Variación en kms	-142	14.926	6.151	-13	-2.253
Variación %	-0,40%	42,01%	12,19%	-0,02%	-3,98%

La proyección de barrido para los siguientes años 2025-2029 se plasma en el siguiente cuadro:

Proyección Kms a Barrer próximos 5 años					
Año	2025	2026	2027	2028	2029
Kms a Barrer próximos años	66.297	72.927	80.220	88.242	97.066
Variación kms a barrer	11.955	6.630	7.293	8.022	8.824
Variación %	22%	10%	10%	10%	10%

3. Servicio de Corte de Césped

El Corte de césped hace parte del componente de limpieza urbana, es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos.

Las áreas a intervenir por este concepto se encuentran establecidas en el PGIRS municipal, 164191,9 m2. Durante 12 rondas en el año 2024 se cortaron 1.970.304 (m2), distribuidos en los siguientes sectores:

ITEM	BARRIO	ÁREA ITEM (m²)
1	PRIMAVERA, CENTRO LOGÍSTICO METROPOLITANO	54493,1
2	LA GITANA	1661,8
3	PRIMAVERA	519,9
4	PRIMAVERA- AREA URBANIZABLE	7,0
5	ZONA INDUSTRIAL SUR	382,8
6	MANDALAY PARTE ALTA Y LA MANSIÓN	6474,5
7	MANDALAY PARTE MEDIA Y BAJA	827,5
8	CENTENARIO, CEREZOS Y BARRIOS UNIDOS	2238,9
9	ZONA DE DESARROLLO	4706,0
10	LA RIBERA	2133,6
11	LA VARIANTE, ACTIVIDAD MÚLTIPLE	3803,8
12	LA CORRALA PARTE ALTA	12277,4
13	LA CORRALA PARTE BAJA	5096,2
14	LA CORRALA VEREDA	32,0
15	FELIPE ECHAVARRÍA	6663,4
16	LA PLAYITA	656,5
17	BARRIOS UNIDOS	2936,1
18	LA CHUSCALA	3862,9

19	LOMA DE LOS CUESTA	1043,3
20	CRISTO REY Y EL SOCORRO	4648,1
21	CIUDELA REAL	2441,7
22	LOCERIA	33,7
23	LA PLANTA	279,1
24	ZONA CENTRO	814,2
25	LA DOCENA Y GORETTI	396,3
26	ASERRIOS	174,6
27	OLAYA HERRERA	216,8
28	ZONA DESARROLLO TRES AGUAS	5678,5
29	ANDALUCIA	7367,7
30	SEC. PARQUE TRES AGUAS-LA DOBLE CALZADA	530,1
31	API - PARQUE TRES AGUAS	2455,6
32	LA INMACULADA PROYECTO HÁBITAT	107,5
33	LAS MARGARITAS Y FUNDADORES	198,0
34	AREA NO URBANIZADA	5567,6
35	LA INMACULADA	592,4
36	BELLAVISTA Y BUENA ESPERANZA	5710,2
37	EL PORVENIR	1142,8
38	EL CANO	4509,4
39	LA RAYA	9658,4
40	AREA NO URBANIZADA A	1852,3
TOTAL		164191,9

Los residuos producto de esta actividad fueron aprovechados bajo técnicas de compostaje certificadas. En el año 2024 se aprovecharon 75.160 kg

4. Instalación y mantenimiento de cestas públicas

La instalación y mantenimiento de cestas públicas hace parte del servicio CLUS -Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor- regulado por la [Resolución 720 de 2015](#). En este contexto, se sintetiza que ASEO CALDAS es el responsable de suministrar e instalar cestas en el espacio público y en su cumplimiento tiene establecido un inventario de cestas instaladas en el municipio de Caldas, a las cuales hace seguimiento, mantenimiento y limpieza periódica.

**Inventario de cestas a diciembre 31 de
2024**

127

5. Lavado de áreas públicas

El trabajo de lavado de áreas públicas se debe hacer en las zonas descritas en el PGIRS, categorizadas en puentes peatonales, puntos sanitarios y plazoletas. estas zonas deberán lavarse con una frecuencia de 1 vez por semestre (1.391 m2 para el año 2024), y de acuerdo a lo autorizados por el PGIRS del municipio estas zonas son:



Puentes peatonales objeto de lavado (Frecuencia semestral)			
Localidad, comunas y/o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Hora inicio	Hora finalización
"Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Inicio) Puente peatonal variante a Caldas, Frente al Polideportivo (Fin) Puente Tres Aguas"	695,51	6:00 a.m.	6:00 p.m.

6. Poda de árboles

En colaboración con el operador Interaseo, se dio cumplimiento a la Resolución Metropolitana 3399 del 30 de diciembre de 2021 con el Plan de Manejo Forestal, interviniendo así en el 2024, 3.373 individuos arbóreos.

Los residuos producto de esta actividad fueron aprovechados bajo técnicas de compostaje certificadas. En el año 2024 se aprovecharon 36,34 toneladas.

IV. INDICADORES DE GESTIÓN

1. Indicadores de gestión

Los usuarios a quienes se presta el servicio de aseo en el municipio de Caldas, representaron una cobertura del 100% para la zona urbana y del 90% para la zona rural en el último año de servicio, el principal obstáculo para no prestar el servicio en la misma proporción en el área rural, se atribuye a la dificultad para el acceso vehicular. Respecto al programa para la prestación del servicio publicado en la página web de la sociedad, se plantea una meta de cobertura del 100%.

Indicadores de cobertura últimos 5 años zona urbana					
	2020	2021	2022	2023	2024
Logro	100	100	100	100	100
Meta	100	100	100	100	100

Al igual que el indicador de cobertura, la sociedad se ha caracterizado por lograr muy de cerca las metas propuestas en sus indicadores de gestión, es así como en la mayoría de ellos ha logrado cumplir sus metas.

Indicadores Eficiencia laboral					
	2020	2021	2022	2023	2024
Logro	52,061	59,221	61,462	67.710	93.594
Meta	51,888	52,530	62,549	70.755	75.855

Respecto a los indicadores de ejecución de inversiones, disposición de residuos sólidos y continuidad del servicio, en los últimos años se ha obtenido similitud entre el logro y la meta, establecida en el 100%.

Proyección de los indicadores de gestión próximos 5 años					
Indicador	2025	2026	2027	2028	2029
Cobertura del servicio %	100	100	100	100	100
Rotación de cartera (Días)	36	36	36	36	36
Ejecución de inversiones (%)	100	100	100	100	100
Eficiencia laboral (\$ por tonelada)	88.113,00	96.924,30	106.616,73	117.278,40	129.006,24
Disposición de residuos sólidos (%)	100	100	100	100	100
Continuidad del servicio (%)	100	100	100	100	100

V. DIAGNÓSTICO COMERCIAL

1. Usuarios

El servicio de aseo en el municipio de Caldas tuvo con corte a diciembre de 2024, 32.561 suscriptores, los cuales han venido creciendo en un promedio del 3,64% en los últimos años, la mayor población del municipio se concentra en los estratos 2 y 3, la siguiente tabla ilustra cómo se distribuyen los usuarios atendidos.

Histórica composición de usuarios por estrato últimos 5 años					
ESTRATO - USO/AÑO	2020	2021	2022	2023	2024
Estrato 1	1836	1985	1941	1987	2054

Estrato 2	16.176	16.802	17.420	18.227	18.792
Estrato 3	7.313	7.531	7.916	8.192	8.379
Estrato 4	228	263	285	322	435
Estrato 5	29	30	33	33	33
Estrato 6	6	7	7	7	7
Industrial	205	207	232	250	312
Comercial	2.051	2.050	2.187	2.262	2.484
Oficial	79	67	74	73	65
Total, Usuarios	27923	28942	30095	31353	32561
Incremento usuarios	693	1019	1153	1258	1208
Incremento %	2,54%	3,65%	3,98%	4,18%	3,85%

Proyección Crecimiento de Usuarios en los Próximos 5 Años					
ESTRATO - USO/AÑO	2025	2026	2027	2028	2029
Estrato 1	2125,89	2200,30	2277,31	2357,01	2439,51
Estrato 2	19449,72	20130,46	20835,03	21564,25	22319,00
Estrato 3	8672,27	8975,79	9289,95	9615,10	9951,62
Estrato 4	450,23	465,98	482,29	499,17	516,64
Estrato 5	34,16	35,35	36,59	37,87	39,19
Estrato 6	7,25	7,50	7,76	8,03	8,31
Industrial	322,92	334,22	345,92	358,03	370,56
Comercial	2570,94	2660,92	2754,06	2850,45	2950,21
Oficial	67,28	69,63	72,07	74,59	77,20
Total, Usuarios	33700,64	34880,16	36100,96	37364,50	38672,25
Incremento usuarios	1139,63	1179,52	1220,81	1263,53	1307,76
Incremento %	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%

2. Sistema de Tarifas

Aseo Caldas, calcula los costos y tarifas acorde al marco Tarifario establecido en Resolución Cra 720 de 2015, en los cuales intervienen variables promedio del semestre anterior, los cálculos de tarifas pueden variar conforme a la prestación efectiva de las actividades en cada periodo, y de acuerdo con el comportamiento de los índices de actualización

establecidos por la CRA. La aplicación de los índices de actualización de costos, se sujetan a lo establecido en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994. Las actualizaciones de los costos por actividad se realizan conforme a lo citado en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 de 2015. Las variaciones presentadas en las tarifas obedecen a la aplicación de la Resolución CRA 822 de 2017, dado a que el municipio se encuentra en el segmento 2, definido en de la resolución CRA 720 de 2015, y de acuerdo con lo ejecutado en el componente CLUS. Aseo Caldas, en cumplimiento de las Resoluciones CRA 151 de 2001, y CRA 403 de 2006, informa los costos de referencia, y tarifas vigentes para el servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Caldas, en su página web: <http://aseocaldas.com/>

Tarifas 2024

CLASIFICACIÓN USUARIOS		
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 20.683	\$ 18.446
ESTRATO 2	\$ 22.375	\$ 20.035
ESTRATO 3	\$ 25.299	\$ 22.704
ESTRATO 4	\$ 28.046	\$ 25.296
ESTRATO 5	\$ 46.187	\$ 42.063
ESTRATO 6	\$ 54.857	\$ 50.458

TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 59.823	\$ 56.249
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 69.027	\$ 64.902
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 46.018	\$ 43.268
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 118.309	\$ 114.734
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 136.510	\$ 134.649
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 91.007	\$ 88.257

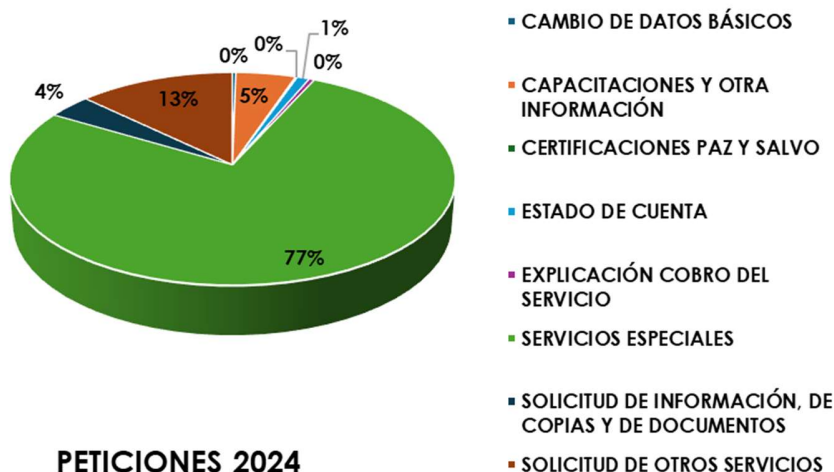
3. Sistema de Facturación

Los usuarios del servicio de aseo reciben la factura por intermedio de Empresas Públicas de Medellín, dado que ASEO CALDAS hace uso de la facturación conjunta con dicha entidad, facultada en el artículo 147 de la ley 142 de 1994, la cual contiene los requisitos mínimos exigidos en la cláusula 16 del anexo 1 de la Resolución CRA 768 de 2016.

4. Atención de PQRS

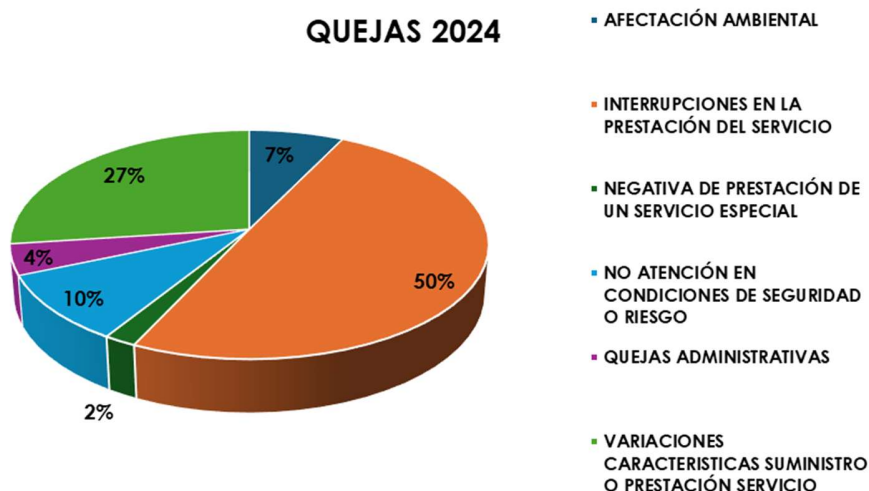
A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron 1.157 peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2024. A continuación, se relacionan discriminadas por causal:

TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS	2
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	34
PETICIÓN	CERTIFICACIONES PAZ Y SALVO	1
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	7
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	3
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	530
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	25
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	89
TOTAL		691



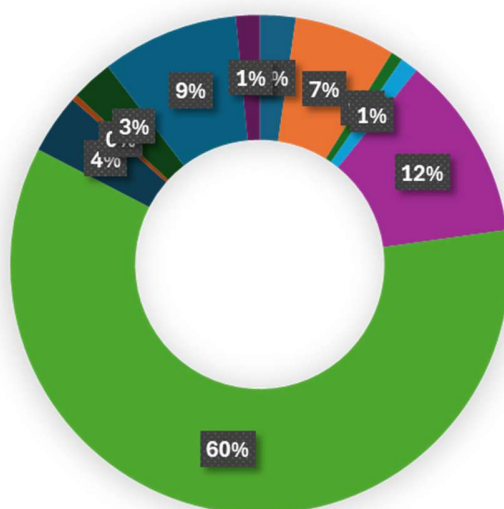
TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	15
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	103
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	4
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	20
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	9
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERISTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO	56
TOTAL		207

QUEJAS 2024



TRÁMITE	NOMBRE CAUSAL	TOTAL RADICACIONES
RECLAMO	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	6
RECLAMO	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	17
RECLAMO	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL US	2
RECLAMO	COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	3
RECLAMO	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	31
RECLAMO	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	155
RECLAMO	ESTRATO INCORRECTO	10
RECLAMO	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	1
RECLAMO	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	7
RECLAMO	TARIFA INCORRECTA	23
RECLAMO	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	4
TOTAL		259

RECLAMOS 2024



- COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO
- COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO
- COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO
- COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES
- COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS
- DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO
- ESTRATO INCORRECTO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL AFORO
- TARIFA INCORRECTA
- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

VI. INFORMACIÓN FINANCIERA

De conformidad con el contenido de la Resolución CRA 05 de 1996; hoy incorporada por la Resolución CRA 151 de 2001, el comportamiento de las siguientes cifras y de los indicadores financieros, nos indican que ASEO CALDAS SAS ESP no presenta problemas de viabilidad empresarial para seguir desarrollando su objeto social.

La Información Financiera de la empresa ha sido preparada sobre la base del costo histórico, de acuerdo a las Normas de Contabilidad e Información Financiera Aceptadas en Colombia, cimentadas en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, marco de referencia conceptual, los fundamentos de conclusión y las guías de aplicación autorizadas y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (CINIIF). Los estados financieros fueron autorizados para su emisión por el Representante Legal, los mismos pueden ser modificados y deben ser aprobados por los Accionistas. La compañía realiza el registro de sus hechos económicos mediante contabilidad de causación, los Estados Financieros han sido preparados en su gran mayoría sobre el costo histórico, no obstante, los ingresos son medidos al valor razonable de acuerdo con la regulación tarifaria determinada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). La presentación de los hechos económicos será relevante para la toma de decisiones por parte de los usuarios de la información financiera, de acuerdo con su importancia relativa o materialidad, según la magnitud o la naturaleza de la partida, por lo que la empresa revela en sus Estados financieros la totalidad de las operaciones

Los estados financieros del año 2024 han sido preparados sobre una base de negocio en marcha y no incluyen ningún ajuste a los valores en libros y clasificación de activos, pasivos y gastos reportados que de otra manera podrían ser requeridos si la base de negocio en marcha no fuera apropiada

Finalmente, se precisa que la sociedad ha registrado la prestación del servicio, aunque aún no haya recibido el pago por ello. Este proceso contable es fundamental porque refleja de manera más precisa la situación financiera. Lo anterior significa que se realiza contabilización por devengo, partiendo de la premisa de que ya existe un derecho a recibir el pago por el servicio que se ha prestado, aunque este no se haya facturado. En otras palabras, se está reconociendo que, aunque el dinero aún no esté en arcas de la sociedad, tiene una expectativa de recaudo y corresponde a un hecho razonablemente exigible; al cierre de año 2024 quedaron 3 periodos causados por devengo octubre, noviembre y diciembre de dicho año.

1. Estados Financieros

a. Estado de Resultados Integral

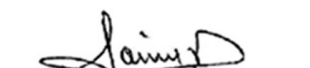


ASEO CALDAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S. A. S E. S. P.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en pesos colombianos)

CONCEPTO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Ingresos de actividades Ordinarias	21	1,194,285,134	1,043,657,837
Costo de Ventas de Servicios	22	(754,060,827)	(749,507,316)
UTILIDAD BRUTA		440,224,307	294,150,521
Gastos de administración	23	(210,912,303)	(199,446,647)
Otros ingresos	24	2,223	2,003,396
Otros gastos	25	(27,250,633)	(6,141,267)
UTILIDAD OPERACIONAL		202,063,595	90,566,002
Ingresos financieros	26	24,109,596	78,575,739
Gastos financieros	27	(1,067,598)	(2,346,155)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		225,105,593	166,795,586
Impuesto de renta	28	(74,905,679)	(59,949,700)
Impuesto diferido	28	(47,909)	118,953
UTILIDAD DEL EJERCICIO		150,152,005	106,964,839
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO, NETO DE IMPUESTOS		-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		150,152,005	106,964,839


Jorge Herman Muriel López
Representante Legal


Maribel Duque Correa
Contadora
T.P 258388-T
(Ver certificación adjunta)


Jaime Oswaldo Vélez Sanchez
Revisor Fiscal
T.P 117209-T
(Ver certificación adjunta)

b. Estado de La Situación Financiera

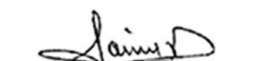


ASEO CALDAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S. A. S E. S. P.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en pesos colombianos)

ACTIVO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	276.954.800	437.929.881
Cuentas por cobrar por servicios públicos	8	2.810.457.079	1.076.530.306
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	9	8.524.370	0
Activos por impuestos corrientes	10	20.427.000	13.475.000
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	11	1.119.262.566	797.582.940
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		4.235.625.814	2.325.518.128
ACTIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por cobrar por servicios públicos	8	48.115.675	0
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	11	274.848.602	0
Activos por impuestos diferidos	12	1.698.394	1.746.303
Propiedades, planta y equipo	13	1.985.814	2.336.250
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		326.648.485	4.082.553
TOTAL DEL ACTIVO		4.562.274.299	2.329.600.681
PASIVO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
PASIVO CORRIENTE			
Pasivo por impuestos corrientes	14	66.140.133	27.649.365
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	1.166.265.698	514.047.315
Cuentas por pagar con partes relacionadas	16	2.319.833.034	821.055.733
TOTAL PASIVO CORRIENTE		3.552.238.865	1.362.752.412
PASIVO NO CORRIENTE			
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		0	0
TOTAL DEL PASIVO		3.552.238.865	1.362.752.412
PATRIMONIO	NOTA	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Capital Suscrito y Pagado	17	250.000.000	250.000.000
Reservas Apropriadas	18	491.233.091	491.233.091
Utilidad del Ejercicio	19	150.152.005	106.964.839
Efectos conversión NIIF	20	118.650.338	118.650.338
TOTAL PATRIMONIO		1.010.035.435	966.848.268
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		4.562.274.299	2.329.600.681


Jorge Herman Muriel López
Representante Legal


Maribel Duque Correa
Contadora
T.P 258388-T
(Ver certificación adjunta)


Jaime Oswaldo Vélez Sanchez
Revisor Fiscal
T.P 117209-T
(Ver certificación adjunta)

c. Estado de Cambios en el Patrimonio

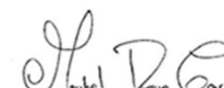


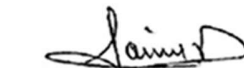
ASEO CALDAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S. A. S E. S. P.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en pesos colombianos)

CONCEPTO	Capital Suscrito y Pagado	Reservas		Utilidades acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio		TOTAL
		Legal	Otras		Ganancia o Perdida Revaluación	Efectos Conversión NIIF	
Nota	17	18		19	20		
Saldos al 31 de Diciembre de 2022	250,000,000	125,000,000	366,233,091	107,515,158	0	118,650,338	967,398,587
Traslado de Resultados	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	(107,515,158)	0	0	(107,515,158)
Resultado de ejercicio	0	0	0	106,964,839	0	0	106,964,839
Otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	0
Saldos al 31 de Diciembre de 2023	250,000,000	125,000,000	366,233,091	106,964,839	0	118,650,338	966,848,268
Traslado de Resultados	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos decretados	0	0	0	(106,964,839)	0	0	(106,964,839)
Resultado de ejercicio	0	0	0	150,152,005	0	0	150,152,005
Otros resultados integrales	0	0	0	0	0	0	0
Saldos al 31 de Diciembre de 2024	250,000,000	125,000,000	366,233,091	150,152,006	0	118,650,338	1,010,035,435

Las notas que lo acompañan son parte integral de los Estados Financieros.
(Cifras expresadas en pesos Colombianos)


Jorge Herman Muriel López
Representante Legal

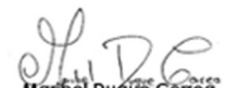

Maribel Duque Correa
Contadora
T.P 258388-T
(Ver certificación adjunta)

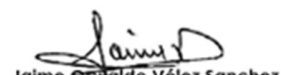

Jaime Oswaldo Vélez Sánchez
Revisor Fiscal
T.P 117209-T
(Ver certificación adjunta)

d. Estado de Flujo de Efectivo

ASEO CALDAS EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS S. A. S E. S. P.		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
Al 31 de Diciembre de 2024 y 2023		
(Expresado en pesos colombianos)		
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Utilidad del Ejercicio	150,152,005	106,964,839
Más cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Depreciación	350,436	1,030,998
Impuestos diferidos	47,909	(118,953)
Utilidad neta depurada	150,550,350	107,876,884
Cambios en activos y pasivos relacionados con la operación		
Cuentas por cobrar servicios	(1,782,042,448)	(424,562,400)
Activos por impuestos corrientes	(6,952,000)	9,348,000
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	(8,524,370)	972,123
Cuentas por cobrar con partes relacionadas	(596,528,228)	(89,206,396)
Pasivos por impuestos corrientes	38,490,768	(18,017,655)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	652,218,384	190,854,123
Cuentas por pagar con partes relacionadas	1,498,777,301	70,804,603
TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR LA OPERACIÓN	(54,010,243)	(151,930,718)
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023
TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR INVERSIÓN	0	0
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Dividendos Pagados	(106,964,839)	(107,515,158)
TOTAL EFECTIVO PROVISTO POR FINANCIACIÓN	(106,964,839)	(107,515,158)
Variación neta del efectivo y equivalentes de efectivo	(160,975,082)	(259,445,875)
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	437,929,881	697,375,757
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	276,954,800	437,929,881
Las notas que lo acompañan son parte integral de los Estados Financieros.		
(Cifras expresadas en pesos Colombianos)		


Jorge Herman Muriel López
Representante Legal


Maribel Duque Correa
Contadora
T.P 258388-T
(Ver certificación adjunta)


Jaime Oswaldo Vélez Sánchez
Revisor Fiscal
T.P 117209-T
(Ver certificación adjunta)

2. Indicadores Financieros

LIQUIDEZ

Liquidez	2024	2023
Activo Corriente / Pasivo Corriente	1.19	1.71

Capital de trabajo	2024	2023
Activo Corriente - Pasivo Corriente	683,386,949	962,765,715

Prueba acida	2024	2023
Activo Corriente - Inventario / Pasivo Corriente	1.19	1.71

Respaldo total o Liquidez general	2024	2023
Activo total / Pasivo total	1.28	1.71

Endeudamiento	2024	2023
Pasivo total / Activo total	0.78	0.58

APALANCAMIENTO

Apalancamiento externo	2024	2023
Pasivo total / Patrimonio	3.52	1.41

Apalancamiento interno	2024	2023
Patrimonio / Pasivo total	0.28	0.71

RENTABILIDAD

Margen Bruto de Utilidad	2024	2023
Utilidad Bruta / Ingresos Netos	36%	26%

Margen Operacional de Utilidad	2024	2023
Utilidad Operacional / Ingresos Netos	17%	8%

Margen Neto de Utilidad	2024	2023
Utilidad Neta / Ingresos Netos	12%	10%

Rendimiento del patrimonio ROE	2024	2023
Utilidad Neta / Patrimonio	15%	11%

Rendimiento del Activo Total ROA	2024	2023
Utilidad Neta / Activo total	3%	5%

Rendimiento del Activo Total ROA	2024	2023
Utilidad Operacional / Activo total	4%	4%

DIAGNOSTICO FINANCIERO

EBITDA	2024	2023
Utilidad operativa + Dep + Amortización	225,456,029	167,826,584
Depreciaciones	350,436	1,030,998
Amortizaciones	-	-
Margen EBITDA	2024	2023
Ebitda / Ingreso Operacional	19%	16%

VII. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

Dentro de nuestro programa de educación ambiental en el año 2024, se realizaron las siguientes actividades:

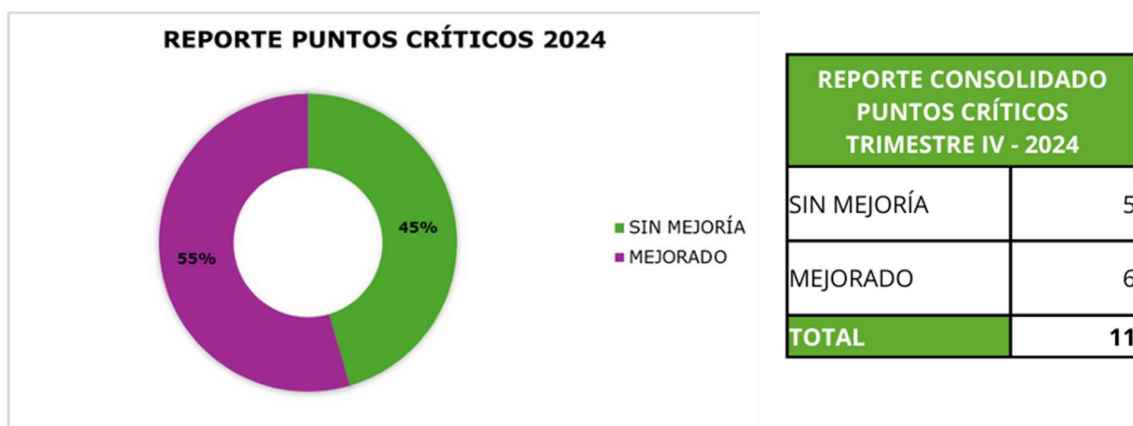
1. Promotores Ambientales

Aseo Caldas cuenta con dos promotores ambientales que cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de los objetivos de la compañía: “Formar nuevos usuarios”. En 2024, para lograrlo llevaron a cabo 533 actividades con las cuales se lograron sensibilizar 14.525



2. Gestión en puntos críticos

Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de los promotores ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de Caldas tuvo el siguiente balance



3. Programa de Manos a La Huerta

Se realizaron 78 actividades asociadas a este programa como: Visita técnica, socialización, creación, mantenimiento y cosecha.

 Manos a la Huerta!	CANTIDAD
I.E.R Salinas Sede Sinifaná	5
I.E Federico Ángel/ Ciro Mendía	4
Centro de Discapacidad	4
JAC Felipe Echavarría 2	5
H.I Rin Rin Renacuajo	5
I.E Claudina Múnera	7
C.D.I Tres Aguas	5
Centro Infantil Campestre Pequeños Exploradores.	9
Jardín COMFAMA	5
I.E.R La Miel	5
I.E Pedro Luis Álvarez Correa Sede Andalucía	5
I.E.R El 60	7
Colegio Tercer Milenio	2
I.E María Auxiliadora Sede Chuscala	7
Colegio Campestre Monte Alegre	2
I.E Salinas	1
TOTAL	78



4. Cultura Ambiental a través del deporte y la creatividad

En un programa ideado conjuntamente con el INDEC (Instituto de Deportes de Caldas), llamado Goles por el Planeta, la empresa entregó 700 uniformes a los deportistas que participaron del clasificatorio de la Baby Fútbol. Los jóvenes recibieron sus uniformes a cambio de reciclaje, con esto lograron recoger 2.690 kilos de material aprovechable, los cuales fueron entregados a los recicladores de Coprofercol. También invitaron a todos los niños caldeños a elaborar su disfraz en material reciclable y participar por premios,



5. Embellecimiento zonas verdes

Se sembraron 6.450 nuevas plantas y realizaron el mantenimiento de 83.035 m2 entre zonas verdes y piso duro con lavado



6. Recursos invertidos en gestión social y ambiental

CONCEPTO	EJECUTADO
Educación ambiental, jardinería, lavado y embellecimiento espacio público	\$90.717.596,39
5 personas (3 Jardineros corte de césped No Clus -2 operarios de lavado embellecimiento)	\$94.496.364,00
Apoyo supervisión operativa	\$27.154.509,90
Comunicaciones	\$19.140.000,00
Promotores Ambientales	\$39.493.998,18
Programa Huertas Escolares	\$28.781.591,15
Material campañas educativas (Insumos y materiales para actividades ambientales, patrocinios etc.)	\$52.737.212,52
Contenedores y puntos ecológicos	\$3.689.000,00
Auxiliar de PQR y atención al usuario	\$31.288.283,59
Apoyo proyectos municipales	\$301.291.702,26
Total Gestión Social y Ambiental	\$688.790.257,99

VIII. METAS SERVICIO DE ASEO

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LINEA BASE	INDICADORES	META	PLAZO	FUENTE
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo/total suscriptores)*100	100%	Mensual	Orientaciones Metodológicas para la Formulación de metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{ndm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_t} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 56 de la Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_NA_t = \frac{\sum_{s=1}^{ndm} NRD_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_t} * 100\%$	100%	Mensual	Artículo 55 de la Resolución 720

Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo/total suscriptores)*100	100%	Mensual	
	Calidad	Mantener una flota actualizada	0%	Promedio del a flota de compactadores + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno>=año vigente	0%	Anual	Artículo 27 de la Resolución 720
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de Km de barrido	100%	(Total de kilómetros de vías barridas/Total de Kilómetros objeto de barrido del Municipio)*100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/Número de ruta programadas	100%	Mensual	Anexo 3 Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(D_i x U_i)]}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual	Resolución 12 de 1995

Corte de Césped	Cobertura	Incrementar las áreas a corte de césped	100%	(Total de M2 de zonas verdes cortadas en área urbana por mes/Área total de zonas verdes en el área urbana)*100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios
	Calidad	Verificar la calidad de corte de césped	100%	Número M2 ejecutados/Número M2 de Programadas	100%	Mensual	
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped con el cronograma establecido durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(D_i - U_i)]}{U_p \times D} \times 100\%$	100%	Mensual	Resolución 12 de 1995
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100%	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados/total suscriptores atendidos)*100	100%	Mensual	
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = Número de Reclamos por facturación Resueltos a favor del usuario/Número facturas emitidas	100%	Mensual	
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%)=Total ciclos de facturación liquidadas al mes/Total ciclos de facturación programadas en el mes	100%	Mensual	

	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo	44%	Total recaudo por recuperación de cartera / Total recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	Mensual	
--	------------	---	-----	--	-----	---------	--

Fuente: Programa de Prestación del Servicio Aseo Caldas

